

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>26669170</b>			<b>2</b>
<b>123MILHAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>46.745.067 ELIAS ALVARES MASSANEIRO</b>	<b>46745067</b>			<b>2</b>
<b>IDEAL ASSESSORIA FINANCEIRA</b>				
Venda enganosa		0	2	2
<b>4DRIVERS CENTRO AUTOMOTIVO SOROCABA</b>				<b>1</b>
<b>4DRIVERS CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>4INET SOROCABA LTDA EPP</b>	<b>05644383</b>			<b>2</b>
<b>4 INET SOROCABA LTDA EPP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>50.845.318 PATRICK MARKUS JORDI</b>	<b>50845318</b>			<b>1</b>
<b>FAST SHOP IMPORTS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>99 TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>18033552</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>A R DE ARAUJO COMUNICACOES</b>	<b>25423157</b>			<b>1</b>
Venda casada		0	1	1
<b>A.G.T. REVISTAS RESCI LTDA</b>	<b>43728877</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>A3F EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>57191314</b>			<b>2</b>
<b>ALMEIDA OLIVEIRA IMOVEIS A&amp;O IMOVEIS</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não devolução de caução		0	1	1
<b>AAPB-ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRA</b>	<b>10708967</b>			<b>1</b>
<b>AAPB</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ABBA DESIGN MOVEIS LTDA</b>	<b>45524155</b>			<b>1</b>
<b>ABBA DESIGN</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ABMEX PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA</b>	<b>39676137</b>			<b>2</b>
<b>ABMEX</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA</b>	<b>14259384</b>			<b>1</b>
<b>ABO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ABRAO REZE COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>49708811</b>			<b>1</b>
<b>ABRAO REZE</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AC INVESTIMENTOS SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>36575240</b>			<b>1</b>
<b>AC INVESTIMENTOS SOLUCOES FINANCEIRAS</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ACADEMIA ION FITNESS LTDA</b>	<b>19152187</b>			<b>1</b>
<b>ACADEMIA ION</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ACESSO SOLUÇÕES PAGAMENTO LTDA</b>	<b>13140088</b>			<b>1</b>
<b>ACESSO CARD</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ACVM AUTO MECANICA E SERVICOS LTDA</b>	<b>09674089</b>			<b>1</b>
<b>AUTO MECANICA CELSO</b> Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA</b>	<b>12834724</b>			<b>1</b>
<b>CAEDU / AVANTI CARD</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTOES DE DESCONTO SOROCABA LTD</b>	<b>12831230</b>			<b>18</b>
<b>CARTAO DE TODOS</b> Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE TODOS DE VOTORANTIM</b>	<b>16744642</b>			<b>2</b>
<b>CARTÃO DE TODOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>ADSFORCE MARKETING ONLINE LTDA</b>	<b>34852451</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ADYEN DO BRASIL LTDA.</b>	<b>14796606</b>			<b>1</b>
<b>ADYEN LATIN AMERICA</b> Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AF EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>11890348</b>			<b>1</b>
<b>AF EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>AGAXTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO S.A</b>	<b>60621596</b>			<b>1</b>
<b>AGAXTUR TURISMO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>AGEU DE OLIVEIRA ANDRADE - ME</b>	<b>14862198</b>			<b>1</b>
<b>STYLLUS BOX</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>4</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA</b> Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>AGNUS INTERCAMBIO LTDA</b>	<b>31255259</b>			<b>2</b>
<b>AGNUS INTERCAMBIO</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>AGOGE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA EPP</b>	<b>36277320</b>			<b>1</b>
<b>AGOGE INTERMEDIACAO / LOJA CONDI OUTLET</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	<b>11068167</b>			<b>1</b>
<b>ACER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AIG SEGUROS BRASIL S.A</b>	<b>33040981</b>			<b>1</b>
<b>AIG SEGUROS BRASIL</b> Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>AIRBNB PLATAFORMA DIGITAL LTDA</b>	<b>36297602</b>			<b>1</b>
<b>AIRBNB</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AIRBNB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.</b>	<b>14546674</b>			<b>1</b>
<b>AIRBNB BRASIL</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AITAK ODONTOLOGIA</b>	<b>26012262</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>AL MOVEIS PLANEJADOS E DECORACOES LTDA</b>	<b>26116985</b>			<b>1</b>
<b>ALTA LINHA PRIME</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALBAP VEICULOS LTDA</b>	<b>07633353</b>			<b>1</b>
<b>ALBAP VEICULOS LTDA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ALCANCE CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>29866780</b>			<b>1</b>
<b>ORIANE IMPLANTES</b> Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>ALGAR TELECOM S.A.</b>	<b>71208516</b>			<b>7</b>
<b>ALGAR TELECOM</b> Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>ALIANÇA INTERMEDIações FINANCEIRAS EIRELI</b>	<b>28892270</b>			<b>1</b>
<b>ALIANÇA INTERMEDIações</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ALINE A DE A CORREA SUPLETIVO RAPIDO</b>	<b>35722816</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO DE ENSINO COLEGIO EDUCAR</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
<b>ALISSON CESAR SILVA 38724135895</b>	<b>28243498</b>			<b>1</b>
<b>AMF SERRALHERIA</b> Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ALMEIDA DECOR MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	<b>16549169</b>			<b>1</b>
<b>ALMEIDA DECOR MOVEIS E DECORACOES</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALMX INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	<b>42763385</b>			<b>1</b>
<b>LOJA EAGLE BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>AMERICA NET S.A.</b>	<b>01778972</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>AMHE MED ASSISTENCIA A SAUDE LTDA</b>	<b>29174910</b>			<b>1</b>
<b>AMHE MED</b> Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	<b>29309127</b>			<b>2</b>
<b>AMIL / AMIL DENTAL / MEDIAL SAÚDE</b> Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANA CAROLINE RODRIGUES DA SILVA</b> <b>OTICA ALIANCA</b>	<b>32343795</b>			<b>4</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ANA LUCIA DOS SANTOS ROBERTO 30718885899</b> <b>ALR TREINAMENTOS</b>	<b>23120171</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANDRE LUIZ OLIVEIRA MELO -ME</b>	<b>22563725</b>			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>ANDRE SOUZA DA SILVA 23013180870</b> <b>A.A.Y&amp; REPRESENTACOES</b>	<b>24133215</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b> <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>	<b>05808792</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A</b> <b>LFG</b>	<b>04310392</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>APOLLO CONSULTORIA EM REABILITACAO DE CREDITO E CO</b> <b>APOLLO CONSULTORIA</b>	<b>15748218</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> <b>APPLE</b>	<b>00623904</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>AQUATEC COMERCIO E SERVIÇO DE ELETRO.LTDA</b>	<b>12899731</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>AQUI VIRA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>35955711</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ARCA VEICULOS EIRELI - ME</b> <b>ARCA VEICULOS</b>	<b>09244560</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A</b> <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASPECIR - SOC DE CRED AO MICROEMP E A EPP LTDA</b> <b>ASPECIR EMPRESTIMOS</b>	<b>05289612</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASPECIR PREVIDENCIA</b> <b>ASPECIR</b>	<b>92843531</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>ASSOC DOS APOSENT MUTU PARA BENEFICIOS COLETIVOS</b> <b>AMBEC</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICI</b> <b>AMBEC</b>	<b>08254798</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E PREVIDENCIA - ABENPREV</b> <b>ABENPREV</b>	<b>29992407</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE CAMINHOS E MOTORI</b> <b>PROTEAUTO BRASIL</b>	<b>36527395</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA EDUCAÇÃO E CULTURA</b>	<b>28638393</b>			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ASSOCIACAO SEVEN DOS PROPRIETARIOS DOS VEICULOS AU</b> <b>UNIP - CAMPUS EDEN - INDEPENDENCIA</b>	<b>18313880</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA</b> <b>UNIP - CAMPUS EDEN - INDEPENDENCIA</b>	<b>06099229</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT S.A.</b>	<b>03848527</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S/A</b>	<b>03823704</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>1</b>
<b>ATIVOS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATOS ASSISTENCIA E APOIO FINANCEIRO LTDA EPP</b>	<b>46792212</b>			<b>1</b>
<b>ATOS ASSISTENCIA E APOIO FINANCEIRO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ATS VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	<b>26203213</b>			<b>1</b>
<b>AZUL VIAGENS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ATTITUDE COMERCIO DE MOVEIS SOROCABA LTDA</b>	<b>31178343</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ATUAL INTERMEDIações FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>46312220</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATUAL MIDIAS DIGITAIS E PROMOCAO DE</b>	<b>37880219</b>			<b>1</b>
<b>XIAOMI BRASIL</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>AUDIO SMART COMERCIO DE APARELHOS AUDITIVOS EIRELI</b>	<b>20790728</b>			<b>2</b>
<b>AUDIO SMART</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>AUDIVIDA - COMERCIO DE APARELHOS AUDITIVOS LTDA</b>	<b>40989857</b>			<b>1</b>
<b>AUDIVIDA</b>				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>AUE EVENTOS LTDA</b>	<b>20260001</b>			<b>1</b>
<b>BUFFET AUE FUZUE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>AUTO GUIMARÃES</b>	<b>07474068</b>			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>AUTO MECANICA SERGICAR</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AUTO MECANICA TOZZI LTDA</b>	<b>07693902</b>			<b>1</b>
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>AUTO MECÂNICA ZARUR</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AUTO POSTO E TRANSPORTADORA CARVALHO SALES LTDA</b>	<b>06697294</b>			<b>1</b>
<b>POSTO DEZ</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AUTO POSTO SÃO FRANCISCO</b>	<b>71489405</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTOMECCOMERCIAL DE VEICULOS LTDA</b>	<b>71444475</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMECC</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>AUTOMECCOMERCIAL DE VEICULOS LTDA.</b>	<b>71444475</b>			<b>3</b>
<b>AUTOMECC</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>AUTOMECCOMERCIO DE VEICULOS NOVOS E USADOS LTDA</b>	<b>06165580</b>			<b>1</b>
<b>AUTOMECCOMERCIO DE VEICULOS NOVOS E USADOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AV CAR CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	<b>11845279</b>			<b>1</b>
<b>AV CAR</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	<b>56991441</b>			<b>2</b>
<b>AVON</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	<b>07707650</b>			<b>3</b>
<b>SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	<b>33448150</b>			<b>1</b>
<b>AZUL SEGUROS AUTO</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>AZUL S.A.</b>	<b>09305994</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>4</b>
<b>AMERICANAS / SUBMARINO / SHOPTIME / SOUBARATO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	2	2
<b>BAALBEK COOPERATIVA HABITACIONAL</b>	<b>10333593</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BACARO VEICULOS SOROCABA LTDA</b>	<b>08383759</b>			<b>2</b>
<b>MARINHO VEICULOS</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO AFINZ S.A. BANCO MULTIPLO</b>	<b>04814563</b>			<b>4</b>
<b>SOROCRED</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Roubo de cartão		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	<b>10664513</b>			<b>8</b>
<b>AGIPLAN / AGIBANK</b>				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>81</b>
<b>BMG</b>				
Cobrança indevida.		16	26	42
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		10	3	13
Crédito Consignado		8	10	18
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCARD S/A</b>	<b>04184779</b>			<b>10</b>
<b>BRADESCARD</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>6</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A</b>	<b>07207996</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	<b>60746948</b>			<b>20</b>
<b>BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		5	6	11

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO BV S.A.</b>	<b>01858774</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO C6 CONSIGNADO S/A</b>	<b>61348538</b>			<b>10</b>
<b>BANCO FICSA</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	4	4
<b>BANCO C6 S.A.</b>	<b>31872495</b>			<b>11</b>
<b>BANCO C6 S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO CETELEM S.A.</b>	<b>00558456</b>			<b>3</b>
<b>BGN / CETELEM</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>8</b>
<b>CARTÃO CARREFOUR/BANCO CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		5	2	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>13</b>
<b>BANCO DAYCOVAL</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		1	5	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DIGIMAI S.A.</b>	<b>92874270</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DIGIMAI S</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DIGIO S.A.</b>	<b>27098060</b>			<b>1</b>
<b>IBICARD / IBICRED/ IBI / DIGIO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>	<b>92702067</b>			<b>3</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>16</b>
<b>ITAU CONSIGNADO / (APENAS PARA CONSIGNADOS)</b>				
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	5	8
<b>BANCO ITAUBANK S.A</b>	<b>60394079</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b>	<b>17192451</b>			<b>22</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>BANCO MASTER S/A</b>	<b>33923798</b>			<b>14</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO MAXIMA S/A</b>				
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.</b>	<b>17184037</b>			<b>27</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		7	7	14
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		0	3	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO PAN S/A</b>	<b>59285411</b>			<b>47</b>
<b>BANCO PAN (PANAMERICANO)</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	14	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		9	5	14
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	3	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO SAFRA S.A.</b>	<b>58160789</b>			<b>5</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A</b>	<b>90400888</b>			<b>29</b>
<b>SANTANDER</b>				
Cobrança indevida.		6	9	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		1	2	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BAUNGART CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI</b>	<b>31295528</b>			<b>1</b>
<b>IMPACTO PRIME</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BELLY &amp; MOVEIS MAGAZINES LTDA</b> <b>OUTLET BELLY MOVEIS</b>	<b>45339377</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>BERBEL SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRONICA LTDA</b> <b>BERBEL SISTEMA DE SEGURANCA ELETRONICA</b>	<b>04214261</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BERNARDO FRANCIS WANDARTE LTDA</b> <b>ATM MOTO PECAS</b>	<b>40061381</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BERTIN ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS EIREL</b> <b>BERTIN IMÓVEIS</b>	<b>35659880</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b> <b>BAU DA FELICIDADE</b>	<b>61369856</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS D</b> <b>BINCLUB</b>	<b>38056833</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BIOLABOR LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA</b> <b>BIOLABOR</b>	<b>54336615</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>BISCARO DE BEM CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b> <b>ODONTOCOMPANY TATUI</b>	<b>31109474</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>BITZ INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.</b> <b>BITZ SERVICOS FINANCEIROS</b>	<b>15011719</b>			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BLAUSEE COMERCIAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELLI</b> <b>ALEGRAPET</b>	<b>23857997</b>			<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>BMB COMERCIO DE PNEUS E SERVICOS LTDA</b> <b>BONO PNEUS ITAVUVU</b>	<b>21969557</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b> <b>BOOKING.COM</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA</b> Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>11137051</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BOULDER ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES LTDA</b> <b>BOULDER ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES LTDA</b> Não entrega do contrato	<b>09413206</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA</b> <b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>03130170</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BREM TECHNOLOGY LTDA - ME</b> <b>BREM TECHNOLOGY</b> Publicidade enganosa	<b>21140662</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRENO ROBERTO SILVA DOS SANTOS 13619912670</b> <b>BRS SANTOS NEGOCIOS DIGITAIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>43854625</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A.</b> <b>BRITÂNIA / PHILCO</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	<b>76492701</b>	0 3	1 0	<b>1 3</b>
<b>BRUNO TIAGO NUNES 35857262836</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>15392581</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BRUZA PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP</b> <b>INJEL PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>07209613</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> <b>COMPRACERTA.COM</b> Garantia - Descumprimento, prazo	<b>62058318</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Serviço não concluído /Fornecimento parcial	<b>29365880</b>	1 0	0 1	<b>1 1</b>
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>01149953</b>	1	0	<b>1</b>
<b>C R P SOLAR TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE LTDA</b> <b>SOLAR MAXX</b> Não pagamento de indenização	<b>36280232</b>	0	1	<b>1</b>
<b>C&amp;A MODAS S.A.</b> <b>CEA / C&amp;A / C E A</b> Cobrança indevida.	<b>45242914</b>	2	0	<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C.B.T CENTRO BRASILEIRO DE TRANSITO EIRELI</b>	<b>15112084</b>			<b>2</b>
<b>GARANTIA ZN</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CABRAL MULTIMARCAS</b>				<b>2</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CABRAL MULTIMARCAS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTA</b>	<b>04721637</b>			<b>3</b>
<b>CAAP</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF</b>	<b>00360305</b>			<b>15</b>
<b>CAIXA</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
<b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	<b>03730204</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CALHAS ANDRADE</b>	<b>49300519</b>			<b>1</b>
<b>519 LUCAS AUGUSTO LUIZ DE ANDRADE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CAMBIOS RP COMERCIO DE AUTOPECAS LTDA.</b>	<b>41859147</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CAMERA PRODUcoes CINEMATOGRAFICAS E FOTOGRAFICAS L</b>	<b>09198926</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A.</b>	<b>03471344</b>			<b>1</b>
<b>CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS S.A.</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	<b>03546261</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda casada		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>15</b>
<b>CARREFOUR</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>15</b>
<b>CARREFOUR.COM.BR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CARTPANDA TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>26224823</b>			<b>1</b>
<b>CARTPANDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARVALHO REFRIGERACAO MAQUINAS E PROJETOS LTDA</b>	<b>12815099</b>			<b>1</b>
<b>CARVALHO REFRIGERACAO MAQUINAS E PROJETOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CASA CASA PLANEJADOS COMERCIO E MONTAGEM DE MOVEIS</b>	<b>39694886</b>			<b>1</b>
<b>CASA CASA INTERIORES</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>CASA DE MADEIRA SOROCABA - ME</b>	<b>26913375</b>			<b>1</b>
<b>CASA DE MADEIRA</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>CEBAP - BENEFICIOS &amp; LONGIVIDADE</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CENTRO AVANÇADO DE ODONTOLOGIA</b>	<b>27586567</b>			<b>1</b>
<b>ODONTOCLINIC</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALIANCA LTDA.</b>	<b>03082788</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ALIANCA LTDA.</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JET - EIRELI</b>	<b>21566449</b>			<b>1</b>
<b>AUTO ESCOLA JET</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S/A</b>	<b>04088208</b>			<b>2</b>
<b>SEM PARAR VIA FÁCIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO ODONTOLOGICO MGPH LTDA</b>	<b>32631473</b>			<b>2</b>
<b>CENTRO ODONTOLOGICO PERSONALIZADO</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>CENTRO TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE SOROCABA EIR</b>	<b>21916867</b>			<b>1</b>
<b>AUDAX CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO UNIVERSITARIO BELAS ARTES DE SAO PAULO</b>	<b>62294053</b>			<b>1</b>
<b>BELAS ARTES</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD</b>	<b>00153282</b>			<b>1</b>
<b>CESDE LTDA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CHARLES EUGENE TEIXEIRA DE ANDRADE</b>	<b>00008459</b>			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CHARLIE UTIDA DE QUEIROZ</b>	<b>00099932</b>			<b>1</b>
<b>CHARLIE UTIDA DE QUEIROZ</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SA</b>	<b>43776517</b>			<b>1</b>
<b>SABESP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CIA ITAU DE CAPITALIZAÇÃO</b>	<b>23025711</b>			<b>1</b>
<b>ITAU CAPITALIZAÇÃO</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>CÍCERO SOMAVILLA</b>	<b>02932651</b>			<b>1</b>
<b>SUL MÓVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CICERO SOMAVILLA - ME</b>	<b>02932651</b>			<b>4</b>
<b>FABRISPUMA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CIRLENE DE OLIVEIRA CURVELLO 40896968871</b>	<b>48806675</b>			<b>1</b>
<b>CIR OLIVEIRA VENDAS E VAREJO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>82</b>
<b>CLARO TV / FIXO / EMBRATEL / NET / NEXTEL NXT</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		31	16	47
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	3	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLAUDIANA GERALDO DA SILVA BARBOSA 08739514412</b>	<b>23558121</b>			<b>1</b>
<b>STAR CELL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLOGICA SORRISO DO POVO SOROCABA I LT</b>	<b>40375133</b>			<b>2</b>
Não Entrega de Produto		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>CLÍNICA REUNIDAS</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CLINICA VALERIA TAMBORIN LTDA EPP</b>	<b>24788621</b>			<b>4</b>
<b>CLINICA MEDIC MAIS SOROCABA</b>				
Descredenciamento		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>CLUBE DE SEGUROS E BENEFICIOS DO BRASIL</b>	<b>38053184</b>			<b>1</b>
<b>CLUBE DE SEGUROS DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLCHAO COSTA RICA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES L</b>	<b>13360054</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES COSTA RICA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL SUPER SAO JOSE LTDA</b>	<b>29308604</b>			<b>1</b>
<b>FILIAL 2</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIO E SERVICOS DE PRODUTOS OPTICOS DE SOROCAB</b>	<b>39969056</b>			<b>1</b>
OTICAS INVICTUS				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ</b>	<b>04172213</b>			<b>20</b>
CPFL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	7	13
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM</b>	<b>14815352</b>			<b>6</b>
CONAFER				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONCEITO EMPRESARIAL MOTORS EIRELI</b>	<b>02468177</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CONCEITO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	<b>17472023</b>			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>CONCESSIONARIA DE RODOVIAS DO OESTE DE SAO PAULO -</b>	<b>02415408</b>			<b>1</b>
VIA OESTE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CONCREBASE SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA</b>	<b>55204002</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONNECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S/A</b>	<b>16577631</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONFECOES DIMANOS LTDA</b>	<b>60373164</b>			<b>1</b>
DEMANOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CONSERMAQ DE VOTORANTIM LTDA</b>	<b>13429934</b>			<b>1</b>
CONSERMAQ				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONSTELHA TELHA METALICA E TELHA SANDUICHE EIRELI</b>	<b>38067474</b>			<b>1</b>
CONSTELHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONSTGAR CALDEIRARIA E ESTRUTURAS METALICAS LTDA</b>	<b>31632761</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CONSULTORES PONTO COM LTDA</b>	<b>43474027</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>COOPERLINK- COOPERATIVA DE PRESTACAO DE SERVICOS T</b>	<b>03760083</b>			<b>1</b>
<b>COOPERLINK</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COPACABANA CONSTRUTORA LTDA</b>	<b>15691262</b>			<b>1</b>
<b>COPACABANA CONSTRUTORA LTDA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO</b>	<b>04670195</b>			<b>4</b>
<b>CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CREDIBI FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	<b>29014137</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	<b>03387062</b>			<b>1</b>
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.</b>	<b>12109247</b>			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
<b>CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E</b>	<b>18188384</b>			<b>1</b>
<b>CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>4</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>CRISTAL LABORATORIO DE SURFACAGEM LTDA</b>				<b>1</b>
<b>CRISTAL LABORATORIO DE SURFACAGEM EIRELI</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>CRONO LOGICA TELEFONIA AVANCADA DE VOLTA REDONDA</b>	<b>03685001</b>			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CSLP NITEROI COMERCIO VAREJISTA DE DOCES LTDA</b>	<b>28483650</b>			<b>1</b>
<b>CACAU SHOW</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	<b>10760260</b>			<b>7</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>D10 PLUS CAMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>41558152</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DACAR VEICULOS RIO PRETO LTDA</b>	<b>13384687</b>			<b>1</b>
<b>DACAR VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL</b>	<b>08322908</b>			<b>1</b>
<b>DAFRA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DAVID ISMAEL SANTOS DE LIMA 60817191380</b>	<b>26489447</b>			<b>1</b>
<b>LIMACELL ASSISTENCIA TECNICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>DECOLAR.COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>5</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
<b>DEIVID LISBOA DE ALMEIDA 37119598813</b>	<b>24421499</b>			<b>2</b>
<b>SERRALHERIA LISBOA</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA EXATA EIRELI</b>	<b>30918720</b>			<b>1</b>
<b>EXATA PRESTADORA DE SERVICOS</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>DESENTUPIDORA MAIS LTDA</b>	<b>42260839</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>DESKTOP - SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S.A.</b>	<b>08170849</b>			<b>7</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DESPACHANTE DOK LTDA</b>	<b>27838743</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DESPACHANTE DOK</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DIRECIONAL ENGENHARIA S/A</b> Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	16614075	0	1	1
<b>DIRETA CURSOS INDUSTRIAIS E PREPARATORIOS LTDA - M</b> <b>NEW WORK / DIRETA CURSOS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09401686	1	1	2
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> <b>DISAL</b> Desistência de consorcio	59395061	0	1	1
<b>DOUGLAS MARIAN DOS SANTOS 02784315002</b> <b>D&amp;G EMPREEMDIMENTOS</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	46109697	0	1	1
<b>DOUGLAS PIZZOLIO DE SALES</b> <b>CASA DAS IMPRESSORAS</b> Produto com vício	22359932	0	1	1
<b>DOUGLAS SEVERINO LOPES 36288467812</b> <b>LOHAN PISOS LAMINADOS E VINILICOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	39872997	0	1	1
<b>DR MURILO YOSHIMA MUNCHINHATTO</b> Vício do Produto/Serviço	00042676	0	1	1
<b>DROGARIA SAO PAULO S.A.</b> <b>DROGARIA SAO PAULO</b> Não Entrega de Produto Vício do Produto/Serviço	61412110	1 1	0 0	1 1
<b>DRYCLEAN USA DO BRASIL LAVANDERIAS LTDA</b> Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05676959	0	1	1
<b>DRZ PORTAS ECOLOGICAS LTDA</b> <b>DRZ PORTAS ECOLOGICAS LTDA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10652922	0	1	1
<b>DS COMERCIO DE PNEUS LTDA</b> <b>PNEU Z</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto entregue diferente do pedido	21636358	0 0	1 1	1 1
<b>DSL NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b> <b>DSL NEGOCIOS DIGITAIS (JASMIN GOLD)</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	41665075	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>E.F.A.C. SOROCABA - ESCOLA DE FORMACAO E APERFEICO</b>	<b>32299618</b>			<b>1</b>
<b>E.F.A.C. SOROCABA / EFAC</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>E.R MENDES CONFIA TRANSPORTE</b>	<b>28874278</b>			<b>1</b>
<b>CONFIA TRANSPORTE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.</b>	<b>45745537</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS EAGLE</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>EBANX CREDENCIADORA INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>EBANX PAGAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EBS AUTOLONGARINA SERVICOS PARA VEICULOS AUTOMOTOR</b>	<b>47854828</b>			<b>1</b>
<b>EBS AUTOLONGARINA SERVICOS PARA VEICULOS AUTOMOTOR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>2</b>
<b>CORREIOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>EDER RODRIGO GUIMARAES LTDA</b>	<b>29610381</b>			<b>1</b>
<b>ESEG SISTEMAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>3</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EDSON BARBOSA AMERICANO 27778351870</b>	<b>42340424</b>			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>EDUZZ TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>09573540</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>EGM ECOM BRASIL LTDA</b>	<b>42644411</b>			<b>1</b>
<b>GARBENE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX.COM.BR</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS S.A.</b>	<b>02328280</b>			<b>1</b>
<b>ELEKTRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRO LUZ LTDA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial	71445431	0	1	1
<b>ELETROPAULO MET. ELET. DE SAO PAULO S.A.</b> <b>AES ELETROPAULO</b> Cobrança indevida/abusiva	61695227	2	1	3
<b>ELIVEL AUTOMOTORES LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	54820774	0	1	1
<b>ELLEVE &amp; TRAVESSIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINA</b> Cobrança indevida/abusiva	38419803	0	1	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b> <b>CONSORCIO NACIONAL EMBRACON</b> Não pagamento de indenização	58113812	0	1	1
<b>EMX COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS EIRELI ME</b> <b>OPT ÓCULOS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	10571426	0	1	1
<b>ENVISION IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b> <b>PHILIPS (TV E MONITORES)</b> Produto com vício	04176689	1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b> <b>TPV-TECH ( AOC ENVISION PHILIPS )</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04176689	1	0	1
<b>ESC EMPREENDIMENTOS LTDA</b> <b>ESC CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	13306040	0	1	1
<b>ESPAÇO LASER</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	08845676	0	1	1
<b>ESPACO VITAL FISIOTERAPIA E ODONTOLOGIA ESPECIALIZ</b> <b>ODONTO COMPANY</b> Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	09454245	0	1	1
<b>ESTRADA DE ARACOIABA INCORPORADORA SPE LTDA</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	22800274	0	1	1
<b>EUROPA VEICULOS LTDA.</b> Produto com vício	11131317	0	1	1
<b>EVENTBRITE BRASIL GESTAO ONLINE DE EVENTOS LTDA.</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15913672	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EVEREST GROUP PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>40921411</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EXCEL - COOP. DE CONSUMO DE PLANOS ASSISTENCIAIS</b>	<b>07876572</b>			<b>1</b>
<b>EXCEL PLANOS ASSISTENCIAIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FABIOLA CRISTINA MARTINS</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>FABRICA DE SORRISOS SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>07384207</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>FABRISPUMA COLCHOES E MOVEIS LTDA</b>	<b>02932651</b>			<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FABRISPUMA</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>FACILLY SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>30297195</b>			<b>3</b>
<b>FACILLY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV</b>	<b>15581638</b>			<b>5</b>
<b>FACTA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Venda casada		1	0	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>
<b>WWW.FASTSHOP.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FENIX CONSULTORIA S/S LTDA</b>	<b>04564678</b>			<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>FERNANDO MARTINS VIEIRA</b>	<b>17456516</b>			<b>1</b>
<b>TRUJILLO VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FERNANDO PEDRELLA DE MOURA</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>FHV DOS SANTOS ENSINO DE IDIOMAS</b>	<b>32006391</b>			<b>4</b>
<b>ENJOY INGLES PROFISSIONALIZANTE</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIDEM FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIO</b>	<b>17012639</b>			<b>1</b>
<b>FIDC FIDEM</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>06881898</b>			<b>4</b>
<b>FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD / FIT</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	<b>59546515</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>FIT - BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>59461152</b>			<b>1</b>
<b>FIT - BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FLERUT DECOR MOVEIS EIRELI</b>	<b>30750567</b>			<b>3</b>
<b>FLERUT DECOR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>FM.M. ROCHA LTDA</b>	<b>11378319</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FMAJ ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>35035287</b>			<b>1</b>
<b>SORRIPRIME</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A</b>	<b>07730797</b>			<b>1</b>
<b>FOCO ALUGUEL DE CARROS</b>				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA.</b>	<b>03470727</b>			<b>3</b>
<b>FORD</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>FRANCIELLY FERNANDES DE OLIVEIRA 00862384184</b>	<b>26283624</b>			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>FRANCISCO JOSE RABELO - ME</b>	<b>03559513</b>			<b>2</b>
<b>DESENTUPIDORA LIMPA TUBO</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
<b>FREDERICO SALOMAO CAMARGO ANTUNES DE OLIVEIRA</b>	<b>42051576</b>			<b>1</b>
<b>CK MARKETING BR</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FUNDO DE INV. EM DIR. CRED. NÃO PADR. NPL II</b>	<b>29292312</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FUNDO DE INV. EM DIR. CRED. NÃO PADR. NPL II</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT</b>	<b>26405883</b>			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS ]</b>	<b>11516985</b>			<b>3</b>
<b>NPL IPANEMA FUNDOS DE INVESTIMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>G2G SERVICOS DE COMUNICACAO E COMERCIO DE PRODUTOS</b>	<b>10887667</b>			<b>1</b>
<b>G2G TELECOM</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>G8 COLCHÕES EIRELI</b>	<b>21489725</b>			<b>1</b>
<b>SONO QUALITY</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GABRIEL GARRIDO MONTES GARCIA</b>	<b>20366525</b>			<b>1</b>
<b>MG COMERCIO E MANUTENÇÃO DE ELETRONICOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GAMARI ESCOLA DE BELEZA LTDA</b>	<b>44041142</b>			<b>1</b>
<b>UP ESCOLA DE BELEZA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GAPLAN ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	<b>47820097</b>			<b>1</b>
<b>GAPLAN</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>GARRIDO VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	<b>39297985</b>			<b>1</b>
<b>IE INTERCMBIO DE SOROCABA</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>GAS NATURAL SÃO PAULO SUL S.A.</b>	<b>02863830</b>			<b>13</b>
<b>GAS NATURAL FENOSA - NATURGY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	4	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	<b>59275792</b>			<b>2</b>
<b>GENERAL MOTORS / CHEVROLET</b>				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GENERALI BRASIL SEGUROS</b>	<b>33072307</b>			<b>1</b>
<b>GENERALI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GERSON DAUSS</b>	<b>44615314</b>			<b>1</b>
<b>DILUX STORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
<b>GETNET S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GETULIO SEVERO DA SILVA 55570429891</b>	<b>40116250</b>			<b>1</b>
<b>GETULIO MAQUINAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GILBERTO RIBEIRO VEICULOS</b>	<b>31922459</b>			<b>2</b>
<b>MAICON MULTIMARCAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	<b>06164253</b>			<b>1</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
<b>GOLDEN COMERCIO ATACADISTA LTDA</b>	<b>33422256</b>			<b>1</b>
<b>MIL COISAS HORTOLNDIA</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.</b>	<b>06990590</b>			<b>1</b>
<b>GOOGLE SÃO PAULO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GPBR PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>15664649</b>			<b>1</b>
<b>GYMPASS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GREEN LAUNDRY LAVANDERIA - EIRELI</b>	<b>30951593</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>GRPQA LTDA</b>	<b>16788643</b>			<b>1</b>
<b>QUINTO ANDAR / QUINTOANDAR.COM.BR</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>GRUPO PONTUAL SOLUÇÕES</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GRUPO SAUDE E VIDA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GS VEICULOS EIRELI</b>	<b>29239979</b>			<b>1</b>
<b>GS VEICULOS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GSP LOTEAMENTOS</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>GUEDES CONDOMINIO PARA IDOSOS LTDA</b>	<b>24418749</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL GERIATRICO NAZIREU</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GUILHERME IAN DA COSTA GARCIA 44826848803</b>	<b>43980455</b>			<b>1</b>
<b>IMPERIO TREINAMENTOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GUILHERME LOBO - BANKSET COMERCIO DE VEICULOS, EMP</b>	<b>07366758</b>			<b>1</b>
<b>LOBOCAR VEICULOS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA.</b>	<b>79379491</b>			<b>2</b>
<b>HAVAN</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HELLEN MEDINA NUNES</b>	<b>31499026</b>			<b>3</b>
<b>HR VIAGENS &amp; TURISMO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>03012230</b>			<b>1</b>
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S.A.</b>	<b>93117455</b>			<b>1</b>
<b>HOEPERS S.A.</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIP ELETR LTDA</b>	<b>22086683</b>			<b>1</b>
<b>HP</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HURB TECHNOLOGIES S.A.</b>	<b>12954744</b>			<b>11</b>
<b>HOTEL URBANO / HURB</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IGUASPORT LTDA</b>	<b>02314041</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>29973569</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>IMPACTO CENTRO AUTOMOTIVO - VERIFICAR ANOTAÇÕES</b>				<b>1</b>
<b>IMPACTO CENTRO AUTOMOTIVO</b>				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>IMPLANTES DAY ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>37536621</b>			<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>INOVAR MAGAZINE EIRELI</b>	<b>17292698</b>			<b>5</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>INOVAR MAGAZINE EIRELI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>INSIDE CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA</b>	<b>33793728</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO MEDIO E SUPERIOR FRANCOIS MARI</b>	<b>09231470</b>			<b>1</b>
<b>VOLTAIRE EDUCACIONAL</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>INSTITUTO LIDERANCA DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE L</b>	<b>31795531</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO LIDERANCA</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INSTITUTO PLANEJAR GESTAO EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>12924053</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
<b>IPP EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>44652898</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO DE PREPARO PROFISSIONAL</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED. E FIN.</b>	<b>06912785</b>			<b>1</b>
<b>IRESOLVE</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ISABELA BALDO BERTOLINO LTDA</b>	<b>23237066</b>			<b>1</b>
<b>ISABALDO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ISAQUE CECCON DAVO 38240415881</b>	<b>24411700</b>			<b>1</b>
<b>D'AVO ASSISTENCIA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA.</b>	<b>62596408</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ITAPEVA X MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM D</b>	<b>22443425</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b>	<b>30366204</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>9</b>
<b>BANCO ITAÚ/BANCO UNIBANCO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ITJ</b>	<b>42809262</b>			<b>4</b>
<b>INSTITUTO DE TECNOLOGIA JOVEM</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>J.A. PAULA SANTOS ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA</b>	<b>45397866</b>			<b>2</b>
<b>J.A. PAULA SANTOS ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>J.J. COLCHOES LTDA</b>	<b>07003355</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>JAPAUTO COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.</b>	<b>52834181</b>			<b>1</b>
<b>SOROCABA ITAVUVU</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JC GAMES E INFORMATICA EIRELI - ME</b>	<b>28157775</b>			<b>1</b>
<b>JC GAMES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>JC ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA LTDA</b>	<b>36666374</b>			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>JESSICA MICHELLE SILVESTRE DE MAGALHAES</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOTAS DE UM CASAL</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>JESSICA OLIVEIRA CHAGAS ALEIXO ME</b>	<b>33298984</b>			<b>1</b>
<b>SPLASH PISCINAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JET BALBEK DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA</b>				<b>1</b>
<b>JET BALBEK - AV. ITAVUVU 2155</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JF IMOVEIS LTDA</b>	<b>22120851</b>			<b>1</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
<b>JF MURARO LTDA</b>	<b>12956252</b>			<b>1</b>
<b>JF MURARO REPARACAO AUTOMOTIVA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>JJ SOLUCOES EM NEGOCIOS LTDA</b>	<b>30984071</b>			<b>2</b>
<b>FORTE'S CONSULTORIA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>JL BALCÕES E K E K OUTLET</b>				<b>1</b>
<b>JL BALCÕES E K E K OUTLET</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOALHERIA E RELOJOARIA MAYA LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>JOAO ANTONIO COELHO CARVALHO 10980998697</b>	<b>37291690</b>			<b>1</b>
<b>PROSIX EQUIPAMENTOS FITNESS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>JOAO GALAN FILHO</b>	<b>24501648</b>			<b>1</b>
<b>G GALAN</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>JODINEI ALVES PEREIRA</b>	<b>50348720</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA DECORE PLANEJADOS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JÓIAS EM MOEDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>JOSE AUGUSTO GREGORIO DA SILVA LTDA</b>	<b>08799067</b>			<b>1</b>
<b>GRANDIESEL BOMBAS E UNIDADES INJETORAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JOSEMERI MALLMANN</b>	<b>47759201</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M&amp;M CONCEPT STORE</b> Produto com vício		0	1	1
<b>JOSIANE RIBEIRO VIEIRA</b> <b>ARJ MOVEIS PLANEJADOS</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>26518957</b>	0	1	1
<b>JOTA CAR MULTIMARCAS LTDA</b> <b>JOTA CAR MULTIMARCAS EIRELI</b> Produto com vício	<b>43197357</b>	0	1	1
<b>JR. BUENO AUTOMOVEIS LTDA. - ME</b> <b>JR. BUENO AUTOMOVEIS - DELLA AUTOMOVEIS</b> Produto com vício	<b>12184072</b>	0	1	1
<b>JRA EMPREENDIMENTOS E ENGENHARIA LTDA</b> <b>JRA EMPREENDIMENTOS E ENGENHARIA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>01454603</b>	0	1	1
<b>JULIANE CRISTINA CLETO DA COSTA MECANICA-ME</b> <b>MONTICELLI CAMBIO AUTOMATICO</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>18548571</b>	0	1	1
<b>JULIANE PRADO PROENCA LUCIO 40156632845</b> <b>I Z TEC IMPRESSORAS</b> Produto com vício	<b>40136028</b>	0	1	1
<b>JULIO CESAR MOREIRA MARCENARIA ME</b> <b>MARCENARIA ORI / MARCENARIA AMOREIRA</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral	<b>04527816</b>	0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b> <b>KABUM</b> Desistência de compra (cancelamento de compra) Publicidade enganosa	<b>05570714</b>	1 0	0 1	1 1
<b>KOIN ADMINISTRADORA DE CARTOES E MEIOS DE PAGAMENT</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>17991841</b>	1	0	1
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>07979729</b>	0	1	1
<b>LA BAS DE CAMPOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>34063980</b>	0	1	1
<b>LASER FAST DEPILACAO LTDA.</b> Vício do Produto/Serviço	<b>31237773</b>	0	1	1
<b>LASER FAST DEPILAÇÃO LTDA.</b>	<b>31237773</b>			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LASER FAST</b> Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>LATAM AIRLINES GROUP S/A</b> <b>LANPASS</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	<b>33937681</b>	1 0	0 1	1 1
<b>LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVICOS E PAGAMENTOS LTDA.</b> <b>HOTMART</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>13427325</b>	1	0	1
<b>LEANDRO APARECIDO BUSSOLA 34901722808</b> <b>LEANDRO VIDROS E BOX</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>12583444</b>	1	0	1
<b>LEANDRO MOREIRA BRANDAO 35229571802</b> <b>RLGESSO2IRMAOS</b> Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	<b>35621586</b>	0	1	1
<b>LEMARI SERVICOS E COMERCIO DE PNEUS LTDA</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>45231105</b>	0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA</b> <b>LENOVO</b> Produto com vício	<b>07275920</b>	0	1	1
<b>LEONAM DE OLIVEIRA 93317891734</b> <b>PERFUMARIA E-COMMERCE</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>11683378</b>	0	1	1
<b>LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b> <b>LEROY MERLIN</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>01438784</b>	1	0	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b> <b>LEROY MERLIN</b> Produto com vício	<b>01438784</b>	0	1	1
<b>LETICIA NOGUEIRA</b> <b>AUTO MAIS VEICULOS</b> Produto com vício Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	<b>11278014</b>	0 0	2 1	2 1
<b>LEVI SILVA CUNHA 43876240867</b> <b>BRAGA TOALHAS / OFERTAS DO BRAGA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>34356398</b>	0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b> <b>LG</b>	<b>01166372</b>			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>LH1010 SERVICOS DE CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA</b> <b>SIMPLIC</b>	<b>17103297</b>			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b> <b>LIBERTY SEGUROS</b>	<b>61550141</b>			<b>1</b>
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>LIDERA EMPREENDIMENTOS S/S</b> <b>LIDERA EMPREENDIMENTOS S/S</b>	<b>27566408</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>LIFE CLINIC</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>LIFE CLINIC VOTORANTIM LTDA</b> <b>LIFE CLINIC VOTORANTIM LTDA</b>	<b>38112545</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>LIFECLINIC</b> <b>LIFECLINIC - CLINICA ODONTOLOGICA</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>LIKE DO BRASIL PRODUTORA LTDA</b> <b>LIKE DO BRASIL PRODUTORA</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LINX PAY MEIOS DE PAGAMENTO LTDA</b>	<b>27547510</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LIQUIDA LACES BRASIL LTDA</b> <b>LIQUIDA LACES BRASIL</b>	<b>30090109</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LM2 MOTORS COMERCIO DE MOTOS EIRELI</b>	<b>37179337</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b> <b>LOCALIZA RENT A CAR S/A</b>	<b>16670085</b>			<b>2</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOCALIZA RENT A CAR SA</b> <b>LOCALIZA</b>	<b>16670085</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LOJA MAIS QUE BACANA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS AMERICANAS (CIP ELETRÔNICA)</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>RENNER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LR COMERCIO DE MATERIAIS ELETRICOS E HIDRAULICOS</b>	<b>05246432</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LUIS CARLOS ALBUQUERQUE DE CAMARGO MARMORARIA</b>	<b>19108169</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA MARMORARIA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>LUIZ BELISARIO 12299271821</b>	<b>24766178</b>			<b>1</b>
<b>LZN MARCENARIA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>60250776</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>LUIZACRED S/A - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENT</b>	<b>02206577</b>			<b>11</b>
<b>LUIZACRED S.A. - CFI</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>04692027</b>			<b>1</b>
<b>OAKLEY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>L'OREAL BRASIL COMERCIAL DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>30278428</b>			<b>1</b>
<b>L'OREAL BRASIL</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>M C FILHO CALÇADOS E ACESSÓRIOS</b>	<b>11217893</b>			<b>1</b>
<b>AUTHENTIC FEET</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>M. H. DA COSTA</b>	<b>36697201</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>M.S.M C TURISMO LTDA</b>	<b>02170750</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A.</b>	<b>47960950</b>			<b>17</b>
<b>LOJAS MAGAZINE LUIZA / MAGAZINELUIZA.COM.BR</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MAGAZINE TORRA TORRA SOROCABA LTDA</b>	<b>00546075</b>			<b>1</b>
<b>MAGAZINE TORRA TORRA SOROCABA LTDA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAICON COMERCIO DE VEICULOS E INTERMEDIACAO LTDA</b>	<b>45045471</b>			<b>1</b>
<b>MAICON MULTIMARCAS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAKRO ATACADISTA S/A</b>	<b>47427653</b>			<b>1</b>
<b>MAKRO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MANTENEDORA EDUCACIONAL PELEGRINO CIPRIANI LTDA</b>	<b>05026955</b>			<b>1</b>
<b>MANTENEDORA EDUCACIONAL PELEGRINO CIPRIANI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>1</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARCEL OLIVEIRA DA SILVA 35322894829</b>	<b>27455854</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MARCELO CRISPIM SALVIANO 29142782848</b>	<b>23913285</b>			<b>1</b>
<b>C&amp;E SOUND FINE</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARCO ANTONIO RODRIGUES GOMES 25201184820</b>	<b>30905777</b>			<b>1</b>
<b>MR MECANICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCOS ANTONIO MONTEIRO MOVEIS - EPP</b>	<b>00914038</b>			<b>1</b>
<b>OPÇÃO MOVEIS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MARCOS AURELIO TOMAZ DE LIMA</b>	<b>25206604</b>			<b>1</b>
<b>REDENCAO MEGA CURSOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARCUS VINICIUS DA SILVA JESUS 14012738747</b>	<b>36817811</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUCOES MODULARES RJ</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARINA TRIPOLI BARBOSA BELTRAO 46982407861</b>	<b>26701715</b>			<b>1</b>
<b>MOBIL DEKSEL</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARINHO VEICULOS CAMPOS SALLES 280</b>				<b>1</b>
<b>MARINHO VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARINHO VEÍCULOS WEB</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>MARISA APARECIDA CORDEIRO RODRIGUES</b>	<b>48595518</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARMORARIA SOROCABA LTDA</b>	<b>37332080</b>			<b>1</b>
<b>MARMORARIA SOROCABA</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>MARQUES ANNUNCIATO VIAGENS E TURISMO LTDA - B TOUR</b>	<b>62741145</b>			<b>2</b>
<b>BTOUR - B TOUR</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>MARTINS &amp; MARTINS VEICULOS SOROCABA EIRELI</b>	<b>29727303</b>			<b>5</b>
<b>VIMAR VEICULOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	<b>43214055</b>			<b>1</b>
<b>EFACIL</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MASTER SOROCABA METODOS ENSINO LTDA ME</b>	<b>08857574</b>			<b>2</b>
<b>MICROLINS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MATEUS DE OLIVEIRA PORTAL</b>	<b>46520004</b>			<b>2</b>
<b>ARENA CAMPOLIM</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>MAURICIO PARDO DA SILVA BALBI - ME</b>				<b>1</b>
<b>TOLDOS PRADO</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MAYARA MENDES MARRA 47106622826</b>				<b>1</b>
<b>FIVE OUTLET</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MAYCO FERNANDO DE PAULA DA PAZ 35726274865</b>	<b>43275638</b>			<b>1</b>
<b>MARCENARIA DOM GIOVANINI</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MB III COMERCIO DE PNEUS E SERVICOS LTDA</b>	<b>42474442</b>			<b>1</b>
<b>BONO PNEUS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MEDCAO</b>				<b>1</b>
<b>MEDCAO</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>MEDCARD LTDA</b>	<b>03335311</b>			<b>1</b>
<b>MEDCARD</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MEGA FIBRA TELECOM LTDA</b>				<b>1</b>
<b>MEGA FIBRA - AMERICA.NET</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MÉLIUZ</b>	<b>14110585</b>			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>1</b>
<b>MERCADOLIVRE / MERCADO LIVRE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>15</b>
<b>MERCADOPAGO.COM / MERCADO PAGO</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>METAL LAND EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>03243430</b>			<b>1</b>
<b>METAL LAND</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIV. S/A</b>	<b>02102498</b>			<b>1</b>
<b>SORRIA SEGURO - METLIFE</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MFP COMERCIO DE COLCHOES - SOCIEDADE UNIPessoal LT</b>	<b>19334533</b>			<b>1</b>
<b>MFP COLCHOES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MGX PRODUTOS OPTICOS LTDA</b>	<b>10451381</b>			<b>1</b>
<b>OPT ÓCULOS</b>				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>MICHAEL DOUGLAS CANDIDO NEVES 47659763865</b>	<b>45683087</b>			<b>1</b>
<b>NOVAES SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO VISUAL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>09464032</b>			<b>1</b>
<b>MIDWAY FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MILCA RIBEIRO COMERCIO DE VEICULOS EIRELI</b>	<b>18391928</b>			<b>1</b>
<b>UP VEÍCULOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MILLENIUM SOROCABA PISCINAS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>09539665</b>			<b>1</b>
<b>HENRIMAR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>mitsui SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>	<b>33016221</b>			<b>1</b>
<b>MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>14055516</b>			<b>1</b>
<b>MOBLY</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOBY ASSESSORIA INCLUSIVA LTDA.</b>	<b>39265092</b>			<b>1</b>
<b>MOBY ASSESSORIA INCLUSIVA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MODAL AS A SERVICE S.A.</b>	<b>29593763</b>			<b>1</b>
<b>MODAL AS A SERVICE</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04337168</b>			<b>1</b>
<b>HONDA MOTOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>9</b>
<b>MOTOROLA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		4	0	4
<b>MOVEIS B P LTDA</b>	<b>01610917</b>			<b>1</b>
<b>MOVEIS BOM PASTOR</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS</b>	<b>07976147</b>			<b>2</b>
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS</b> Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>3</b>
<b>MOVIDA ALUGUEL DE CARROS</b> Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>3</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MP CASES ACESSORIOS E PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>48560065</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MRX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>38171610</b>			<b>1</b>
<b>MRX</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>05102954</b>			<b>1</b>
<b>MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL</b> Produto com vício		0	1	1
<b>N.I FERREIRA MOVÉIS- EPP</b>	<b>28359111</b>			<b>3</b>
<b>CASAVERT MÓVEIS PLANEJADOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NÃO USAR ESSE CADASTRO DA OI OI</b>	<b>05423963</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NEIVA CRISTINA DA SILVA 20328027839 VIDRAÇARIA LEÃO</b>	<b>25069110</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEMOTO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO EIRELI</b>	<b>22627078</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NEOLIFE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS</b>	<b>30624960</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NEON PAGAMENTOS S.A. NEON PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>20855875</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA. NESPRESSO</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>NESTOR ROMAO MOVEIS ME MOVEIS SOB MEDIDA ROMAO</b>	<b>14657513</b>			<b>8</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>06066832</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA NIKE DO BRASIL</b>	<b>59546515</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A. NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE</b>	<b>44649812</b>			<b>10</b>
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Reajuste anual		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NOVOS SERVICOS PARA AUTOMOVEIS - EIRELI</b>	<b>13738306</b>			<b>2</b>
<b>GESTAUTO BRASIL</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NU FINANCEIRA S.A.</b>	<b>30680829</b>			<b>6</b>
<b>NUBANK</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18236120</b>			<b>1</b>
<b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ODONTOCOMPANY SOROCABA SP</b>	<b>21816189</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOCOMPANY</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>ODONTOLOGIA MELHOR SORRISO</b>				<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	<b>58119199</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOPREV / PREVIAN ODONTO</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>OFFICER OCCHIALI COMERCIAL LTDA - EPP</b>	<b>01758020</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>OI S.A</b>	<b>76535764</b>			<b>6</b>
<b>OI</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OLIVEIRA SANTOS SERVICOS LTDA</b>	<b>17953044</b>			<b>1</b>
<b>OLIVEIRA SANTOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>OMEGA VEICULOS SOROCABA LTDA</b>	<b>04736612</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OMEGA VEICULOS</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>OMNI BANCO S.A.</b>	<b>60850229</b>			<b>1</b>
<b>OMNI BANCO S.A.</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ORAL UNIC ODONTOLOGIA SOROCABA LTDA</b>	<b>34803019</b>			<b>1</b>
<b>ORAL UNIC</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ORGANIZAÇÃO SOROCABANA SEOL EMPREENDIMENTO DE LUTO</b>	<b>57051120</b>			<b>10</b>
<b>OSSEL VILA ASSIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OTICA NICOLAU SCARPA LTDA EPP</b>	<b>18752265</b>			<b>1</b>
<b>GOLDEN MIX ÓTICA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>OTICAS BELA VISTA VOTORANTIM LTDA</b>	<b>25217982</b>			<b>1</b>
<b>OTICAS BELA VISTA VOTORANTIM</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>OTIMIZA CONSORCIOS LTDA</b>	<b>42650089</b>			<b>1</b>
<b>OTIMIZA CONSORCIOS</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>OTIMIZA RECEBIMENTOS LTDA</b>	<b>47148485</b>			<b>1</b>
<b>OTIMIZA RECEBIMENTOS</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>OTTO BOCK DO BRASIL TECNICA ORTOPEDICA LTDA.</b>	<b>42463513</b>			<b>1</b>
<b>OTTO BOCK DO BRASIL TECNICA ORTOPEDICA LTDA.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>OURO - FLEX DISTRIBUIDORA DE COLCHOES LTDA</b>	<b>31353418</b>			<b>1</b>
<b>OURO FLEX COLCHOES</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>PADILHA PROJETOS ENGENHARIA CIVIL</b>				<b>1</b>
<b>PADILHA PROJETOS</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	<b>08561701</b>			<b>8</b>
<b>PAGSEGURO / PAG SEGURO</b>				
Cobrança indevida.		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	<b>04403408</b>			<b>2</b>
<b>PANASONIC</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PANDORA DO BRASIL COM. E IMPORTAÇÃO LTDA</b>	<b>11023174</b>			<b>2</b>
<b>PANDORA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>PAOLA ROSARIO LINO</b>	<b>11403496</b>			<b>1</b>
<b>DONNA DONNA MAT CONST E FERRAMENT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PARANÁ BANCO S.A.</b>	<b>14388334</b>			<b>3</b>
<b>PARANÁ BANCO S.A. / PARANA BANCO S/A</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
<b>PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>03311443</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PARQUE SÃO BENTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>09170612</b>			<b>2</b>
<b>PARQUE SÃO BENTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A</b>	<b>05500934</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PATRICIA HELENA PEREIRA FIORINI</b>	<b>41810137</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PAULA SOUZA CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA</b>	<b>07628663</b>			<b>1</b>
<b>GARANTIA DO BRASIL</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>	<b>15245499</b>			<b>2</b>
<b>PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>PAULO IVAN LEITE</b>	<b>06120338</b>			<b>1</b>
<b>NOVA OPCAO VEICULOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PDCA S.A.</b>	<b>34699670</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TON / STONE</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PDI COMERCIO DE ELETRONICOS E ASSISTENCIA TECNICA</b>	<b>38255792</b>			<b>1</b>
<b>PARAISO ELETRONICOS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PERFECT PAY TECNOLOGIA, SERVICOS E INTERMEDIACAO L</b>	<b>28059320</b>			<b>3</b>
<b>PERFECT PAY</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A - CFI</b>	<b>43180355</b>			<b>12</b>
<b>PERNAMBUCANAS CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		5	2	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
<b>PERSIO GROSSO JORDAO VEICULOS - ME</b>	<b>10142697</b>			<b>1</b>
<b>JORDÃO MOTO CAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>PH DROP NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>37222496</b>			<b>2</b>
<b>PH DROP INDUSTRY CO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>2</b>
<b>PHILIPS DO BRASIL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>	<b>22896431</b>			<b>2</b>
<b>PICPAY</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PINHEIRO MOVEIS LTDA.</b>	<b>12599906</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>PIRES E PEREIRA ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>08943384</b>			<b>1</b>
<b>PIRES E PEREIRA ODONTOLOGIA LTDA - ME</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>PKL ONE PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>27490629</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PORTO SEGURO UTI MOVEL LTDA - ME</b>	<b>07568697</b>			<b>1</b>
<b>INCOR - MEDCARD PL ASSIST PRE-HOSPITALAR</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOSEG S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>04862600</b>			<b>4</b>
<b>PORTO SEGURO CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>POSITIVO CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI</b>	<b>29191785</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>3</b>
<b>KENNEX</b>				
Produto com vício		2	1	3
<b>POSTO DE SERVICO FREE SHOP LTDA</b>	<b>03280333</b>			<b>1</b>
<b>POSTO FREE SHOP</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>POX NETWORK TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b>	<b>07209817</b>			<b>1</b>
<b>POX NET</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PREDYAL EPSERV SERVIÇOS LTDA</b>	<b>17191281</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>PRIME CONCEPT DECOR MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	<b>27787046</b>			<b>1</b>
<b>PRIME CONCEPT DECOR</b>				
Venda enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
<b>PRÓ-HAIR QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	<b>05619976</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PRONINHO ASSOCIACAO DOS AMIGOS DO NINHO VERDE II E</b>	<b>38372578</b>			<b>1</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>QCY AUDIO BRASIL LTDA</b>	<b>40433364</b>			<b>1</b>
<b>QCY AUDIO BRASIL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	<b>07658098</b>			<b>1</b>
<b>QUALICORP</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>R DELGADO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>06559640</b>			<b>1</b>
<b>R DELGADO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>R. PROGRESSO INCORPORACOES E ADMINISTRACAO DE BENS E SERVICOS DE</b>	<b>07031762</b>			<b>1</b>
<b>R. PROGRESSO INCORPORACOES E ADMINISTRACAO DE BENS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>R. V. M. MOBILIDADE ELETRICA LTDA</b>	<b>37753683</b>			<b>1</b>
<b>MENY MOBILIDADE ELETRICA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RAQUEL CANDIDO DA SILVA 07257771766</b>	<b>39305069</b>			<b>1</b>
<b>RAINHA DOS CABELOS</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>RE SOROCABA COMERCIO DE MOTOS LTDA</b>	<b>42885494</b>			<b>1</b>
<b>RE SOROCABA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>REAL ALIMENTOS LTDA</b>	<b>71451926</b>			<b>1</b>
<b>PADARIA REAL</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>REAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>02714253</b>			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>REAL EXPRESSO LIMITADA</b>	<b>25634551</b>			<b>1</b>
<b>REAL EXPRESSO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>REALIZAÇÃO PELA BELEZA LTDA - ME</b>	<b>24450626</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>REALIZE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>27351731</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
<b>RECARGAPAY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>REDFLY PARAMOTOR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME</b>	<b>14887925</b>			<b>1</b>
<b>REDFLY PARAMOTOR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	<b>05949989</b>			<b>1</b>
<b>REISTAR / AMVOX</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S/A</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>90055609</b>			<b>1</b>
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RIBERA NEGOCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>14083517</b>			<b>1</b>
<b>RIBERA NEGOCIOS IMOBILIÁRIOS</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>RICARTS VEICULOS LTDA</b>	<b>32196353</b>			<b>1</b>
<b>GGVA VEICULOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>RICO NIERLENS QUELIDO DIEUFORT 23685706837</b>	<b>46036180</b>			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>RL SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A - CCR</b>	<b>03497792</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RODRIGO APARECIDO BUSSULA</b>	<b>41318914</b>			<b>1</b>
<b>BUSSULA'S GESSARIAS</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ROGERIO VENTURA DE OLIVEIRA</b>	<b>08762495</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ROSANA COSMETICOS E PERFUMARIA EM GERAL LTDA</b>	<b>11873425</b>			<b>1</b>
<b>ROSANA COSMETICOS PERFUMARIA EM GERAL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ROTAN SEGURANÇA PATRIONAL</b>	<b>29398022</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ROYAL CITY OPERADORA DE CARTAO BENEFICIOS E SERVIC</b>	<b>20149920</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>RR ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ME</b>	<b>29141494</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>RR ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b>				<b>1</b>
<b>PREMIER GYM VERGUEIRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RUELO E RIBEIRO ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>42308036</b>			<b>2</b>
<b>ODONTOCOMPANY SOROCABA-APARECIDINHA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>RW AUTOMOVEIS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	<b>31174219</b>			<b>1</b>
<b>RW AUTOMOVEIS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>S&amp;G IMOBILIARIA LTDA</b>	<b>42126918</b>			<b>1</b>
<b>ANDERSON SOARES CONSULTORIA IMOBILIARIA</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>SALVADOR DE BARROS PRIMO &amp; CIA LTDA</b>	<b>58216011</b>			<b>1</b>
<b>VENTILAR</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SALVE ESSA VIDA LTDA</b>	<b>34556889</b>			<b>1</b>
<b>SALVE ESSA VIDA</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>23</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SCHULTZ VILLE TURISMO LTDA</b>	<b>04176356</b>			<b>1</b>
<b>SCHULTZ OPERADORA DE TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>38075234</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SELECT VEICULOS LTDA</b>	<b>05803790</b>			<b>1</b>
<b>SELECT VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS</b>	<b>24227491</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>3</b>
<b>SERASA EXPERIAN</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO</b>	<b>71480560</b>			<b>10</b>
<b>SAAE SOROCABA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SHPP BRASIL INSTITUCAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE</b>	<b>38372267</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.</b>	<b>35635824</b>			<b>6</b>
<b>SHOPEE / SHOPEE.COM.BR</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
<b>SIGA SAÚDE</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>SILMARA DE MILITE</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>SINDNAP - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PEN</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>SINDNAPI</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>3</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SM SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	<b>32300523</b>			<b>1</b>
<b>SM SOLUCOES FINANCEIRAS</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SMART CASE COMERCIO DE ELETRÔNICOS LTDA - ME</b>	<b>19402169</b>			<b>1</b>
<b>SMARTCASE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SMART VEICULOS LTDA EPP</b>	<b>20595366</b>			<b>1</b>
<b>SMART VEICULOS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SNCC SERVICO NACIONAL DE CONSULTAS COMERCIAIS LTDA</b>	<b>30446427</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOLUCAO FINANCEIRA - SERVICOS DE RECUPERACAO DE CR</b>	<b>23847868</b>			<b>1</b>
<b>SOLUCAO FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOMA AUTOMOVEIS LTDA</b>	<b>12862012</b>			<b>2</b>
<b>FILIAL FIAT ALEM PONTE</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SOROCABA CURSOS TECNICOS EIRELI ME</b>	<b>32710957</b>			<b>1</b>
<b>GRAU TECNICO SOROCABA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>SOROTAXI COOPERATIVA DE TRABALHO SERVICOS DE TAXIS</b>	<b>21005631</b>			<b>1</b>
<b>SOROTAXI</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SOUDI PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>34639888</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>SP CONSULTORIA DE GESTAO E NEGOCIOS LTDA</b>	<b>45414244</b>			<b>1</b>
<b>SP CRED</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SPE WGS A 02 EMPEENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>	<b>19924962</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>2</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE</b>	<b>07278350</b>			<b>2</b>
<b>JEQUITI COSMETICOS</b>				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
<b>SSX OPERADORA DE CARTAO DE DESCONTO LTDA</b>	<b>36997916</b>			<b>4</b>
<b>PROJETO BENEFICIAR</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>START PRO TREINAMENTOS EIRELI - EPP</b>	<b>14359846</b>			<b>2</b>
<b>START PRO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>STILO A - PLANEJADOS LTDA</b>	<b>37011532</b>			<b>1</b>
<b>STILO A - MARCENARIA E PLANEJADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>STM</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>STONE PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>16501555</b>			<b>1</b>
<b>STONE PAGAMENTOS</b>				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>SUDACLUBE DE SERVICOS</b>	<b>21867057</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUDACOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDAS LTDA</b>	<b>12694131</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED</b>	<b>20251847</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS</b>	<b>81222267</b>			<b>2</b>
<b>SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA</b>	<b>43683727</b>			<b>2</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SV VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>1</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS / SUBMARINOVIAGENS.COM.BR</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>T. B. PRODUTOS E SERVICOS PARA EVENTOS LTDA ME</b>	<b>12529280</b>			<b>1</b>
<b>TICKET BRASIL</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>1</b>
<b>TAM LINHAS AEREAS / LATAM AIRLINES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TATIANE DE MORAES OLIVEIRA - ME</b>	<b>22608738</b>			<b>1</b>
<b>ECOWOOD MARCENARIA E DESIGNER</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TATTO'S COM. DE AUTO PEÇAS E SERV.AUTOMOT. LTDA ME</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEFONICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>33</b>
<b>VIVO / TELEFÔNICA / GVT</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TEXCRYL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS</b>	<b>13234078</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>THERMAS HOT WORLD LTDA</b>	<b>27931503</b>			<b>1</b>
<b>THERMAS HOT PARK</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>THERMAS HOTEL WALTER WORLD LTDA</b>	<b>19970202</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>THIAGO ALMEIDA DO NASCIMENTO 40676219810</b>	<b>43748944</b>			<b>1</b>
<b>O CAMUNDONGO STORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>THIAGO CORREIA DE MELO 49846333870</b>	<b>47959910</b>			<b>1</b>
<b>GS MARCENARIA</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>THIAGO DOS SANTOS RODRIGUES -ME</b>	<b>18738378</b>			<b>1</b>
<b>UP MOVEIS / UP DESIGN INTELIGENTE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TIA DO INGLES TREINAMENTOS E CURSOS ONLINE LTDA</b>	<b>35942561</b>			<b>1</b>
<b>TIA DO INGLES</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A NÃO USAR ESSE CADASTRO</b>	<b>04206050</b>			<b>3</b>
<b>TIM CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TIM S A</b>	<b>02421421</b>			<b>87</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM CELULAR</b>				
Cobrança indevida.		7	0	7
Cobrança indevida/abusiva		45	5	50
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TMB EDUCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>40151455</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TODDACASA SOROCABA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME</b>	<b>06088344</b>			<b>1</b>
<b>TODDACASA / ITALINEA MOVEIS / CASABELA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>1</b>
<b>TOKIO MARINE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TOP GRILL</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>TOP HOUSE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS EIRELI</b>	<b>23486593</b>			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TRANSFER ENGLISH LTDA</b>	<b>44225812</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRANSPEN TRANSPORTE COLETIVO E ENCOMENDAS LTDA</b>	<b>75156265</b>			<b>1</b>
<b>TRANSPEN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TRIP LINHAS AEREAS S/A</b>	<b>02428624</b>			<b>1</b>
<b>TRIP LINHAS AEREAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TSOROCABA COLEGIO LTDA - EPP</b>	<b>07425265</b>			<b>1</b>
<b>COLEGIO TABLEAU</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	<b>12337454</b>			<b>2</b>
<b>VIAJANET</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.</b> <b>UBER</b>	<b>17895646</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA</b> <b>UNIBAP</b>	<b>13416634</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERV PUBLICOS</b> <b>UNASPUB</b>	<b>08168653</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIAR COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS E SERVICOS LT</b>	<b>18928807</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIDAS ALUGUEL DE CARROS</b>				<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>UNIDAS LOCADORA S.A.</b>	<b>45736131</b>			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>UNIDAS S.A.</b> <b>UNIDAS RENT A CAR</b>	<b>04437534</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE BRASIL</b> <b>UNIVERSIDADE BRASIL</b>	<b>09099207</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S.A.</b> <b>UOL HOST</b>	<b>01109184</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UP PISCINAS SOROCABA LTDA</b> <b>UP PISCINAS</b>	<b>24997234</b>			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>V.FRANCHESKI CONSTRUCOES</b> <b>D.F. COMERCIO DE CALHAS E SERVICOS EPP</b>	<b>21624885</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>VALE VERDE DAS ARAUCARIAS SPE LTDA</b>	<b>30419577</b>			<b>5</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALE VERDE JK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTD</b>	<b>20008768</b>			<b>1</b>
<b>VALE VERDE JK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTD</b> Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>VALEC DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	<b>02449871</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT VALEC</b> Produto com vício		0	1	1
<b>VALQUIRIA GRALHEIRO AUGUSTO</b>	<b>47632488</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SANTES</b> Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VAMOS PARCELAR PAGAMENTOS E CORRESPONDENTE LTDA.</b>	<b>30322074</b>			<b>1</b>
<b>VSPAY</b> Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VANI MORATO MODA SURF WEAR EIRELI</b>	<b>11840621</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA</b>	<b>11660106</b>			<b>1</b>
<b>VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VESTE S.A. ESTILO</b>	<b>49669856</b>			<b>1</b>
<b>LE LIS BLANC DEUX E NOIR LE LIS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>37</b>
<b>PONTO FRIO / CASAS BAHIA / EXTRA.COM.BR</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		8	3	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIACAO COMETA S A - CONTAGEM-MG</b>	<b>61084018</b>			<b>1</b>
<b>VIACAO COMETA S A - CONTAGEM-MG</b> Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VICTOR COIMBRA ALVES 13267921643</b>	<b>37792773</b>			<b>1</b>
<b>BR VIRTUAL LOJAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIDRAÇARIA PRADO</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO EIRELI</b>	<b>31987895</b>			<b>3</b>
<b>VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO</b>				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	<b>31551765</b>			<b>1</b>
<b>VISA</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>VISTA BARBARA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	<b>13121855</b>			<b>1</b>
<b>VISTA BARBARA LOTEAMENTO</b>				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>VITOR AUGUSTO ROCHA 42356791809</b>	<b>47142209</b>			<b>2</b>
<b>FORTES'S PISOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VITOR LEÃO COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP</b>	<b>26085685</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VIVONE NEGOCIOS DIGITAIS - LTDA</b>	<b>33765910</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VM COMERCIO DE COLCHOES - EIRELI</b>	<b>35587489</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VOLTZ CAPITAL S.A.</b>	<b>28749702</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTOES, SERVICOS E PROC</b>	<b>07314204</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VPZ CLNICA ODONTOLOGICA E CONSULTORIA LTDA</b>	<b>17295942</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VR NEGOCIOS DIGITAIS LTDA</b>	<b>42953754</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WEGA PRINT</b>	<b>18513732</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	<b>59105999</b>			<b>5</b>
<b>MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>WILL S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO</b>	<b>36272465</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WLK SERVICOS DE SAUDE LTDA</b>	<b>10386956</b>			<b>2</b>
<b>Q SORRISO - CLINICAS ODONTOLOGICAS</b>				
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>WN FAST SOLUCOES LTDA</b>	<b>44934726</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA</b>	<b>62934252</b>			<b>1</b>
<b>YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>YCON INTERMEDIACOES E CONSULTORIA LTDA</b>	<b>48755297</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>4</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>Total de reclamações : 1746</b>				