

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BMG S/A	61186680			84
BMG				
Venda enganosa		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Crédito Consignado		3	5	8
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		20	37	57
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.	17184037			45
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	3	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		1	4	5
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	16	21
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
HURB TECHNOLOGIES S.A.	12954744			44
HOTEL URBANO / HURB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	6	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	12	12
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	10	10
CLARO S.A.	40432544			43
CLARO TV / FIXO / EMBRATEL / NET / NEXTEL NXT				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	4	8

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			38
SANTANDER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida.		6	13	19
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Crédito Consignado		3	3	6
BANCO PAN S/A	59285411			33
BANCO PAN (PANAMERICANO)				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Cobrança indevida.		5	10	15
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		1	7	8
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			31
ITAUCARD FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	4	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		5	9	14
COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ	04172213			31
CPFL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		5	11	16

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM S A	02421421			31
TIM CELULAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	3	16
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			29
VIVO / TELEFÔNICA / GVT				
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Venda enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			24
BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	7	11
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26669170			22
123MILHAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	3	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	6	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF	00360305			22

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAIXA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44649812			21
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Descredenciamento		0	6	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Reajuste anual		1	0	1
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Negativa de Cobertura		1	1	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	3	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			20
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		10	5	15
Publicidade enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			20
PONTO FRIO / CASAS BAHIA / EXTRA.COM.BR				
Produto com vício		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICI	08254798			18
AMBEC				
Cobrança indevida.		13	5	18

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			18
AGIPLAN / AGIBANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transferencia de cota		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Crédito Consignado		0	3	3
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			18
CARREFOUR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	5	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			17
ITAU CONSIGNADO / (APENAS PARA CONSIGNADOS)				
Crédito Consignado		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		5	3	8
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ADMINISTRADORA DE CARTOES DE DESCONTO SOROCABA LTD	12831230			15
CARTAO DE TODOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Cobrança indevida.		6	1	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			14
BANCO DO BRASIL SA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DIRECAO GERAL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BRADESCARD S/A	04184779			13
BRADESCARD				
Cobrança indevida.		4	1	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			13
FACTA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	5	7
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
NU FINANCEIRA S.A.	30680829			13
NUBANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	43180355			13
Venda casada		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			13
SERASA EXPERIAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	1	8
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
BANCO CSF S/A	08357240			11
CARTÃO CARREFOUR/BANCO CARREFOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM	14815352			11
CONAFER				
Cobrança indevida.		1	9	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			10
BANCO C6 S.A.				
Cobrança indevida.		3	6	9
Crédito Consignado		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			10
BANCO ITAÚ/BANCO UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	2	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	71480560			10
SAAE SOROCABA				
Cobrança indevida/abusiva		1	6	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
OI S.A	76535764			9
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	39911488			8
ABCB				
Cobrança indevida.		4	2	6
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTA	04721637			8
CAAP				
Cobrança indevida.		1	6	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
INOVAR MAGAZINE EIRELI	17292698			8
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INOVAR MAGAZINE EIRELI				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
MAGAZINE LUIZA S.A.	47960950			8
LOJAS MAGAZINE LUIZA / MAGAZINELUIZA.COM.BR				
Publicidade enganosa		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
MAGAZINE LUIZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			8
MERCADOPAGO.COM / MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E PREVIDENCIA - ABENPREV	29992407			7
ABENPREV- AMPABEN BRASIL				
Cobrança indevida.		2	5	7
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			7
BANCO DAYCOVAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	12109247			7
Cobrança indevida.		1	5	6
Roubo de cartão		0	1	1
MARTINS & MARTINS VEICULOS SOROCABA EIRELI	29727303			7
VIMAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACULDADE ANHANGUERA SOROCABA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A		07207996		6
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO C6 CONSIGNADO S/A		61348538		6
BANCO FICSA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAUBANK S.A		60394079		6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO SAFRA S.A.		58160789		6
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS		60779196		6
CREFISA				
Crédito Consignado		0	3	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		06881898		6
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD / FIT				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
MASTER PREV CLUBE DE BENEFICIOS		43012440		6
MPCB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
PAGSEGURO INTERNET LTDA		08561701		6
PAGSEGURO / PAG SEGURO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07707650			5
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E	09152106			5
CEBAP				
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LETICIA NOGUEIRA	11278014			5
AUTO MAIS VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			5
MERCADOLIVRE / MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
N.I FERREIRA MOVÉIS- EPP	28359111			5
CASA VERT MÓVEIS PLANEJADOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA	13416634			5
UNIBAP				
Cobrança indevida.		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AAPB-ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRA	10708967			4
AAPB				
Cobrança indevida.		0	4	4
ABCB CLUBE DE BENEFICIOS				4
ABCB CLUBE DE BENEFICIOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
AZZA TELECOM SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA	14813631			4
AZZA TELECOM SERVICOS EM TELECOMUNICACOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BACARO VEICULOS SOROCABA LTDA	08383759			4
MARINHO VEICULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			4
BANCO BRADESCO CARTÕES				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BV S.A.	01858774			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO MASTER S/A	33923798			4
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO MAXIMA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			4
OLE CONSIGNADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			4
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		1	0	1
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO	04670195			4
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			4
CVC				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			4
DECOLAR.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
DIEGO DIAS DA SILVA	23244010			4
DS MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FABRICA DO SORRISO D&F CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	50096194			4
FABRICA DO SORRISO D&F				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
JODINEI ALVES PEREIRA	50348720			4
MARCENARIA DECORE PLANEJADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUIZACRED S/A - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENT	02206577			4
LUIZACRED S.A. - CFI				
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MASTER PREV LTDA	03069554			4
MASTER-PREV				
Cobrança indevida.		0	4	4
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824			4
SHOPEE / SHOPEE.COM.BR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SINDNAP - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PEN				4
Cobrança indevida.		1	3	4
UNSBRAS - UNIAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO	00215187			4
UNSBRAS				
Cobrança indevida.		0	4	4
AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO	43508418			3
Cobrança indevida.		2	1	3
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA	12834724			3
CAEDU / AVANTI CARD				
Cobrança indevida.		1	2	3
AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			3
AGIPLAN FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	3	3
AK VIAGENS LTDA	26148868			3
AZUL VIAGENS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ALUMICASA ESQUADRIA DE ALUMINIO	43435794			3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AMERICA NET S.A.	01778972			3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
ANDDAP ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS	30701604			3
Cobrança indevida.		3	0	3
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES	04338888			3
ASENAS				
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO AFINZ S.A. BANCO MULTIPLO	04814563			3
SOROCRED				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CETELEM S.A.	00558456			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BGN / CETELEM				
Cobrança indevida.		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
BANCO INTER S.A.	00416968			3
BANCO INTER				
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BAUNGART CENTRO AUTOMOTIVO EIRELI	31295528			3
IMPACTO PRIME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BCON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	46526379			3
BCON CONSORCIO				
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A.	76492701			3
BRITÂNIA / PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLUBE CONECTAR DE SEGUROS E BENEFICIOS LTDA.	49013819			3
VERBIN SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	1	3
CONSTELHA TELHA METALICA E TELHA SANDUICHE EIRELI	38067474			3
CONSTELHA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CUORE CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	43022042			3
CUORE CURSOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GOLDENLAR MOVEIS E COLCHOES LTDA	29918025			3
GOLDENLAR MOVEIS, COLCHOES E PLANEJADOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GS VEICULOS EIRELI	29239979			3
GS VEICULOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.	29302348			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			3
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
HS TELECOM COM. SERV. E REPRES. DE TELEFONIA MÓVEL	05923253			3
HS TELECOM - CENTRO				
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ICF COMERCIO E SERVICOS LTDA.	38061980			3
Produto com vício		1	2	3
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS CEM S.A.	56642960			3
LOJAS CEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUMAQ CONSERTOS DE REFRIGERAÇÃO E LAVADORAS				3
LUMAQ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A	07976147			3
MOVIDA RENT A CAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			3
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
OFICINAQUATRO LTDA ME	10846929			3
OFICINAQUATRO / OFICIN4				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ORGANIZAÇÃO SOROCABANA SEOL EMPREENDIMENTO DE LUTO	57051120			3
OSSEL VILA ASSIS				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
PAULA SOUZA CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA	07628663			3
GARANTIA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	28904092			3
CONSORCIO RESERVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SIQUEIRA E KYRIAZI ODONTOLOGIA LTDA	34936004			3
ODONTO COMPANYY				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
VELO MULTIMARCAS VEICULOS LTDA	43730178			3
VELO MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA 7 VEÍCULOS	33043825			3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			3
MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER				
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
50.279.204 MIGUEL DE LIMA SILVA	50279204			2
ITM ECCOMERCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ABMEX PAGAMENTOS INTELIGENTES LTDA	39676137			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABMEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ABRAO REZE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	49708811			2
ABRAO REZE				
Produto com vício		0	1	1
COBEL				
Produto com vício		0	1	1
ALGAR TELECOM S.A.	71208516			2
ALGAR TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.	15436940			2
AMAZON.COM.BR				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANGELO PEDRO EGEA - ME	05231602			2
AGUA NOVA PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				2
Produto com vício		1	0	1
APPLE				
Produto com vício		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS DO BRASIL - AAB	07521300			2
AAB				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56991441			2
AVON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
BANCO DIGIMAI S.A.	92874270			2
BANCO DIGIMAI S				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO INBURSA S.A.	04866275			2
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BR CONECTA LTDA	21438434			2
BR CONECTA LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			2
BRADESCO AUTO/RE				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
C.B.T CENTRO BRASILEIRO DE TRANSITO EIRELI	15112084			2
GARANTIA ZN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CABRAL MULTIMARCAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	04718231			2
CABRAL MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARVALHO REFRIGERACAO MAQUINAS E PROJETOS LTDA	12815099			2
CARVALHO REFRIGERACAO MAQUINAS E PROJETOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			2
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SA	43776517			2
SABESP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA SORRISO DO POVO SOROCABA II L	40760659			2
SORRISO DO POVO				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	17698381			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E	18188384			2
CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62984091			2
UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DIOGO KIM CORDEIRO 38193331850	38458687			2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIRETA CURSOS INDUSTRIAIS E PREPARATORIOS LTDA - M	09401686			2
NEW WORK / DIRETA CURSOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DS COMERCIO DE PNEUS LTDA	21636358			2
PNEU Z				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EAGLE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	45745537			2
SEGUROS EAGLE				
Cobrança indevida.		2	0	2
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS S.A.	02328280			2
ELEKTRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS INTERI	34028316			2
ECT				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			2
FIAT / JEEP / CHRYSLER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FIAT SOMA				2
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GAS NATURAL SÃO PAULO SUL S.A.	02863830			2
GAS NATURAL FENOSA - NATURGY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA	09055134			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GIRAFÁ.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H M VEICULOS LTDA	52832403			2
SUPER 7 VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC	88315379			2
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HIGOR Z. SANTORO MIRANDA ODONTOLOGIA - ME	13881570			2
CLINICA ODONTOLOGICA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A.	60872504			2
ITAÚ UNIBANCO HOLDING				
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
JP MOVEIS LTDA	48252874			2
JP MOVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			2
LANPASS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			2
RENNER				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOLATA-COMERCIO DE VIDROS LTDA	60951936			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIDRACARIA SANTANA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAICON COMERCIO DE VEICULOS E INTERMEDIACAO LTDA	45045471			2
MAICON MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	2	2
MAIS CREDIT CONSULTORIA EM COBRANCA EIRELI	13413808			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MARINHO VEICULOS PONTA DE ESTOQUE				2
MARINHO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAYCO FERNANDO DE PAULA DA PAZ 35726274865	43275638			2
MARCENARIA DOM GIOVANINI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MI REVESTIMENTOS LTDA	10490181			2
MADEIRA MADEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			2
MOTOROLA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA.				2
MOVIDA				
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			2
MRV ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NESTOR ROMAO MOVEIS ME	14657513			2
MOVEIS SOB MEDIDA ROMAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
NEXUS PAY LTDA	45701649			2
NEXUS PAY LTDA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
OTICA NICOLAU SCARPA LTDA EPP	18752265			2
GOLDEN MIX ÓTICA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC	04403408			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PERSONNALITE MOVEIS PLANEJADOS EIRELLI EPP FAVORITA	19065329			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PICPAY SERVICOS S.A PICPAY	22896431			2
Cobrança indevida.		0	2	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. QUALICORP	07658098			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RAFAEL RODRIGUES DE SOUZA 44731771811 RAFAEL RODRIGUES DE SOUZA	41569547			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			2
Cobrança indevida.		0	2	2
REFEDUS - SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTO COMPANYY	18387826			2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
REXTUR ADVANCE - TREND VIAGENS OPERADORA DE TURISM REXTUR ADVANCE	19916590			2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
SAUDE ODONTO SOROCABA I LTDA MELHOR SORRISO SOROCABA	55505698			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SIDNEI MONTES GARCIA FILHO - ME ZN MULTIMARCAS	22094815			2
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E SNAPFS	04040532			2
Cobrança indevida.		0	2	2
SOC DE ENSINO SUP ESTACIO DE SA - POLO SOROCABA ESTACIO DE SA - POLO SOROCABA				2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO RIBEIRAO PRET ESTACIO RIBEIRAO PRETO	07195358			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SOROCAMP CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA SOROCAMP	38182293			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SORODIESEL RETIFICA DE MOTORES BOMBAS E PECAS LTDA SORODIESEL RETIFICA DE MOTORES BOMBAS E PECAS LTDA	47807375			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
SORRISO DO POVO	48012640			2
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
SSX OPERADORA DE CARTAO DE DESCONTO LTDA PROJETO BENEFICIAR	36997916			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDED Cobrança indevida.	20251847			2
		2	0	2
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A. TOKIO MARINE	33164021			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S.A. UOL HOST	01109184			2
Cobrança indevida.		1	1	2
YELUM SEGUROS S.A YELUM SEGURADORA	61550141			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
17.354.285 VAGNER DE OLIVEIRA PIRES TIJONORTE CHURRASQUEIRAS Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	17354285	1	0	1
25.037.753 JOSE MORVAN SEWAYBRICKER JUNIOR Serviço não concluído /Fornecimento parcial	25037753	0	1	1
32.513.182 ALESSANDRA MARIA DE LIMA BARRETO ESTAR BEM COLCHOES E ESTOFADOS Não entrega/demora na entrega do produto	32513182	1	0	1
32.518.523 EMERSON LEME DE FIGUEIREDO QUERO BATATA Não entrega/demora na entrega do produto	32518523	0	1	1
40.761.049 LUCAS JOSE DE SOUZA LJS COMERCIAL Publicidade abusiva	40761049	1	0	1
42.606.658 VINICIUS GOMES DIAS TREVUS ENGENHARIA E OBRAS Garantia - Descumprimento, prazo	42606658	0	1	1
43.441.494 MARIA TEREZA OLIVEIRA FORNEL Serviço não concluído /Fornecimento parcial	43441494	1	0	1
46.745.067 ELIAS ALVARES MASSANEIRO IDEAL ASSESSORIA FINANCEIRA Venda enganosa	46745067	0	1	1
49.442.514 DANIELE CAMPARINI GALLI DELLA GIOIA KIDS Produto com vício	49442514	1	0	1
49.841.151 FABIANE DE CASSIA LEITE OLIVEIRA TOP MARCENARIA Não entrega/demora na entrega do produto	49841151	0	1	1
50.822.720 JOSE ANTONIO TEIXEIRA GAMBARO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	50822720	0	1	1
52.393.308 DOUGLAS EDUARDO ALVES Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	52393308	0	1	1
52.577.930 BRUNO HENRIQUE MENO BATISTA Não entrega/demora na entrega do produto	52577930	0	1	1
55.646.480 ELMIR DE CASTRO Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	55646480	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONIST A P BRASIL Cobrança indevida.	41001558	1	0	1
A S S COMERCIO DE OCULOS E LENTES LTDA Vício do Produto/Serviço	52469235	0	1	1
A. R SILVEIRA LEITE MARCENARIA L. A PLANEJADOS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17530968	0	1	1
AAPB ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTASDO B AAPB ASSOCIACAO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	06062946	1	0	1
ABO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA ABO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ODONTOLOGIA Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	14259384	0	1	1
ACADEMIA GHIMPER GHIMPER ACADEMIAS Cobrança indevida/abusiva	10889355	0	1	1
ACTION CENTRO DE INFORMATICA E INTERNET EIRELI ACTION CENTRO DE INFORMATICA E INTERNET Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08754776	1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA Produto com vício	42274696	0	1	1
ADMINISTRADORA CARTAO DE CREDITO TODOS S.A. Cobrança indevida.	28101795	0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	73230674	0	1	1
ADRIANA VITAL BONFIM 33796772803 VIDRACARIA IPANEMA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	35411829	0	1	1
ADT SECURITY SERVICES DO BRASIL LTDA Cobrança indevida/abusiva	04125866	0	1	1
ADZ DIGITAL LTDA ADZ DIGITAL LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	41131359	0	1	1
AE PATRIMÔNIO CONSULTORES IMOBILIÁRIOS LTDA AE PATRIMONIO Não cumprimento do contrato/proposta	09445548	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGAXTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO S.A AGAXTUR TURISMO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	60621596	0	1	1
AL MOVEIS PLANEJADOS E DECORACOES LTDA ALTA LINHA PRIME Produto com vício	26116985	0	1	1
ALEX DE SOUZA BENFICA 08281244933 NIGEL COLLIN SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	44961683	0	1	1
ALEXANDRE DUARTE SOROCABA ME AUTO PEÇAS AEROPORTO Produto com vício	03828180	0	1	1
ALEXANDRE LISTA - ACADEMIA FULL HEALTH ACADEMIA FULL HEALTH Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	42516601	0	1	1
ALFA ESPORTES LTDA Produto entregue diferente do pedido	47058939	0	1	1
ALFA SEGURADORA S.A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	02713529	1	0	1
ALGAR MULTIMIDIA S/A ALGAR TELECOM Cobrança indevida.	04622116	1	0	1
ALLAN CRISTIANO SEBASTIAO LTDA OUTLET PRIME Não entrega/demora na entrega do produto	49436435	0	1	1
ALLAN PEREZ CORREA 33702511830 A. PCAR X Dano material/pessoal decorrente do serviço	37645842	0	1	1
ALOHA CONFIANCA LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	48277343	0	1	1
AME DIGITAL BRASIL LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32778350	0	1	1
AMENA ESTETICA E LASER LTDA GIOLASER PATIO CIANE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	42144617	0	1	1
AMHE MED ASSISTENCIA A SAUDE LTDA	29174910			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMHE MED Não cumprimento à oferta		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL / AMIL DENTAL / MEDIAL SAÚDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	29309127	1	0	1
ANDERSON MARCOS COELHO E CIA LTDA - ME MEGAFOX INTERNET & SERVICE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	08980389	1	0	1
ANDRETA MOTORS LTDA ANDRETA MOTORS Produto com vício	05332231	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04310392	0	1	1
ANTONIO MASSARU SEPE SHIGUEHARA 43426608812 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	47540053	1	0	1
APEX SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA. APEX CRED SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	44775015	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
APPLE Produto com vício		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA APPMAX Produto causou danos materiais	27000511	1	0	1
APROVASIM CURSOS TREINAMENTOS E COACHING LTDA APROVASIM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	30704315	1	0	1
AQUATEC COMERCIO E SERVIÇO DE ELETRO.LTDA Publicidade abusiva	12899731	1	0	1
ARCA VEICULOS EIRELI ME TOP CAR CENTRO AUTOMOTIVO Venda enganosa	09244560	0	1	1
ARTBELLA PLANEJADOS LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	43707866	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASC ENGENHARIA ELETRICA LTDA	00762527			1
ELETROBIDU ENERGIA SOLAR Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ASCIBRAS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ASPECIR PREVIDENCIA	92843531			1
ASPECIR Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO ASSISTENCIAL DOS TRABALHADORES ATIVOS,	34088522			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS CORRESPONDENTES BAN	09086724			1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DOS CORRESPONDENTES BAN Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DE SUPORTE ASSISTENCIAL E BENEFICENTE	41034197			1
ASABASP BRASIL Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO PREVINA MED	44463760			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ATS VIAGENS E TURISMO LTDA.	26203213			1
AZUL VIAGENS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ATUAL VARIEDADES	13093346			1
Produto com vício		0	1	1
AUGUSTO HENRIQUE FERNANDES MACHADO DA SILVA	46495748			1
A.M NEGOCIOS DIGITAIS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO 7 VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
AUTO CLASS LTDA EPP	09562387			1
AUTO REPASSE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO BOA VISTA DE SOROCABA LTDA	10961566			1
AUTO POSTO BOA VISTA Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO VIACAO CATARINENSE LTDA Garantia - Descumprimento, prazo	82647884	0	1	1
AUTOMECCOMERCIAL DE VEICULOS LTDA AUTOMECC Produto com vício	71444475	0	1	1
AV CAR CENTRO AUTOMOTIVO LTDA AV CAR Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11845279	0	1	1
AVDV ESTETICA LTDA Não Entrega de Produto	31237773	0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A Cobrança indevida/abusiva	09296295	0	1	1
B&G SOLUCOES FINANCEIRAS E NEGOCIOS LTDA B&G SOLUCOES FINANCEIRAS Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	35100045	0	1	1
BAGUA COMERCIO DE VEICULOS LTDA BAGUA VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	32296383	1	0	1
BANCO DE OLHOS DE SOROCABA BOS Danos materiais ao consumidor	50795566	0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA BANRISUL Cobrança indevida.	92702067	0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA AGENCIA 0219 Crédito Consignado	17184037	0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A Cobrança indevida.	92894922	0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A. BANCO TOYOTA DO BRASIL Cobrança indevida.	03215790	0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A. BANCO VOTORANTIM S.A. Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	59588111	1	0	1
BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A	50585090			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SCHAHIN Cobrança indevida.		0	1	1
BEL MICRO COMPUTADORES LTDA 3GREEN TECHNOLOGY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	71052559	1	0	1
BG NORTE PETROLEO LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04890965	0	1	1
BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS D BINCLUB Cobrança indevida.	38056833	0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	51990695	1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA Cobrança indevida.	03130170	0	1	1
BRASIL PROTECT ENTIDADE DE AUTOGESTAO PRIORITARIA Cobrança indevida.	34817964	0	1	1
BRITISH AIRWAYS PLC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	50710730	1	0	1
BROTHERS MOTORS VEICULOS LTDA BROTHERS MOTORS Produto com vício		0	1	1
BRUMA TELHAS LTDA BRUMA TELHAS Produto com vício	09125714	0	1	1
BRUNA DIAS MOTTA 44366070898 PANDA TECK SOROCABA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	26810678	0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA COMPRACERTA.COM Produto com vício	62058318	0	1	1
BUENO PORTAL ENERGIAS FOTOVOLTAICA LTDA ETERNITY Cobrança indevida/abusiva	49196581	0	1	1
C. D. RIBEIRO - ADMINISTRATIVO				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não comunicação de negativacao		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA ITAVUVU SP	00360305			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CAMARGO E QUIBAU LTDA - ME EDICAR MULTIMARCAS	71764443			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CAMISETAS PARA VENCEDORES LTDA	08398858			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CAMPOS e CAMPOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA - EPP AUTO 7 CLASS	09089993			1
Produto com vício		0	1	1
CANTIDIO ALVES AUTOMOVEIS LTDA CANTIDIO AUTOMOVEIS	09036348			1
Produto com vício		0	1	1
CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	40083667			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
CARTÃO BENEFICIAR RAZÃO DE VIVER				1
Venda enganosa		0	1	1
CARVALHO - CATANDUVA CLINICA ODONTOLOGICA LTDA DENTISTA SORRIA DE NOVO	30721668			1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
CASA NOVA TERCERIZACOES, MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA ME CASA NOVA MUDANCAS	02702566			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASSIO HENRIQUE BOVO ELETRICA CHB	46032726			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CATEDRAL EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS LTDA T C CATEDRAL	93959898			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CATEDRAL VEICULOS E UTILITARIOS LTDA CATEDRAL VEICULOS E UTILITARIOS	50890016			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CDCI PROMOTORA LTDA CDCI PROMOTORA E INTERMEDIACOES	50134530			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTERLAR COMERCIO DE UTILIDADES LTDA Cobrança indevida.	05951362	0	1	1
CENTRAL DO ALERGICO LTDA Venda enganosa	28418154	1	0	1
CENTRAL PLANALTEC BRASIL DE ASSISTENCIA TECNICA LT Produto com vício	48505695	0	1	1
CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S/A SEM PARAR VIA FÁCIL Cobrança indevida.	04088208	1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO MGPH LTDA CENTRO ODONTOLOGICO PERSONALIZADO Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	32631473	0	1	1
CENTRO TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE SOROCABA EIR AUDAX CURSOS PROFISSIONALIZANTES Recusa injustificada em prestar serviço	21916867	0	1	1
CETEM BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO AURA Cobrança indevida.	03722919	1	0	1
CEU COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E UTILIDADES SOROCABA Produto com vício	49784710	1	0	1
CHANEL STUDIO DA BELEZA E ESTETICA SOROCABA LTDA CHANNEL STUDIO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CICERO SOMAVILLA - ME FABRISPUMA Produto com vício	02932651	1	0	1
CLICKBR LTDA Cobrança indevida.	16720924	0	1	1
CLINICA DA CIDADE FRANCHISING LTDA CLINICA DA CIDADE Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CLÍNICA ODONTOLOGICA DRA. FABRÍCIA DE ARRUDA CORDE FABRÍCIA DE ARRUDA CORDEIRO - CONSULT ODONTO Venda enganosa	00022049	0	1	1
CLUBE DE BENEFICIOS BEM PROTEGE TRUCK BEM PROTEGE	13762231			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
COBAP E#8722; CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS E P COBAP	91340141			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COLCHAO COSTA RICA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES L COLCHOES COSTA RICA	13360054			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COLÉGIO RENASCER S/C LTDA.	00977337			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMERCIAL ZENA MOVEIS - SOCIEDADE LIMITADA LOJAS MARABRAZ	10480029			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONDOCONTA FINANCE S/A	19064247			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONNECT MAX LTDA CONNECT MAX LTDA	50223427			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSORCIO COMVALOR INTERMEDIADORA LTDA COMVALOR	36569920			1
Publicidade enganosa		0	1	1
CONSTRUTORA INCORPORADORA COMERCIO NEUMAX LTDA PARQUE JD NATHALIA	00217624			1
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO TATIANE FELICIO EIRELI CONSULTORIO ODONTOLOGICO NEW DENTS	28468929			1
Não Entrega de Produto		0	1	1
CREDSYSTEM SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A CREDSYSTEM SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	39664698			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CURSO BETA CURSO BETA	22701947			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DABY & DIEBERSON MOVEIS PLANEJADOS LTDA DABY & DIEBERSON MOVEIS PLANEJADOS LTDA	18329010			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DANIEL LOPES GUERRA MALDONADO 33249460850	13565138			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DCI ASSESSORIA DOCUMENTAL INTERNACIONAL LTDA DCI - DUPLA CIDADANIA ITALIANA Venda enganosa	39734574	0	1	1
DDTRIX DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA EIRELI DDTRIX DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA Cobrança indevida/abusiva	28709469	0	1	1
DEBORA DA SILVA SOUZA 38117832895 JAMES REFRIGERACAO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	48257705	1	0	1
DECORE AMBIENTES PLANEJADOS LTDA DECORE MOVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	20897405	0	1	1
DELIA FREITAS DE SANTANA ELETRICZ REPRESSENRAXSU Produto com vício	47055143	0	1	1
DENTAL PASSARO EIRELI DENTAL PASSARO Publicidade enganosa	71462741	0	1	1
DESKTOP - SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S.A. Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	08170849	0	1	1
DIGITALSERVICES.UOL S.A. Cobrança indevida/abusiva	01588770	1	0	1
DISCOVEL DISTRIBUIDORA COTIA DE VEICULOS LTDA DISCOVEL LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço	53341210	1	0	1
DIVINA CENTER DIVINA CENTER / DIVINACENTER.COM Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIVINO CORRETORA DE IMOVEIS LTDA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	31493178	0	1	1
DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE DN FINANCEIRA Cobrança indevida.	91669747	0	1	1
DMCARD CARTOES DE CREDITO S.A. DMCARD Cobrança indevida.	16581207	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DRBF SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTO COMPANY Não cumprimento à oferta	40017307	0	1	1
DUPLOR COM DE FERRAMENTAS IND E SERVIÇOS LTDA DD MAQUINAS Produto com vício	10622178	1	0	1
DVS INTERMEDIACOES LTDA Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	51809303	0	1	1
EAGLE IN ABSOLUTE BALANCE CORRETORA DE SEGUROS LTD SEGUROS EAGLE Cobrança indevida.	07896176	1	0	1
EBAC ENSINO A DISTANCIA LTDA EBAC ENSINO A DISTANCIA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	37598548	0	1	1
EDGAR HAKARU OGATA 07560073808 Produto entregue incompleto	23382066	0	1	1
EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A BANDEIRANTES ENERGIA Cobrança indevida/abusiva	02302100	0	1	1
EDUARDO HENRIQUE ROSA CARDOSO 42691455874 SOROQUALITY CALHAS Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	31863758	0	1	1
ELI SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA ELI SHOP Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	23882051	1	0	1
ELISABETE CASTILHO DOS SANTOS 27095105880 PARAISO DAS DAMAS SOROCABA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	42405509	0	1	1
ELISABETE MAYUMI NEMOTO SILVA - EPP NEMOTO HIPERMERCADO DA CONTRUÇÃO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	08345962	0	1	1
ELIZIO RIBEIRO MENDES JUNIOR 37638654897 ERM SOLUCOES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	28754579	0	1	1
EMAXIMOVEL VENDAS E IMOVEIS ORGANIZACAO LTDA EMAXIMOVEL Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	71561005	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMILIO DE BRAGA SOARES NETO - MATERIAIS PARA CONST Produto com vício	22356419	0	1	1
ENZO MULTIMARCAS LTDA EPP ENZO MULTIMARCAS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	31003004	0	1	1
ESTACAO DA LUZ SOROCABANA - GESTAO DE ESPACO EMPRE ESTACAO DA LUZ SOROCABANA Cobrança indevida/abusiva	31802063	0	1	1
ESTAMPARIA DIGITAL COMERCIO DE IMPRESSORAS LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	49041321	0	1	1
ESTUDIO DAS ESTRELAS LTDA. NOVOS TALENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	26362758	0	1	1
EWERTON DOS SANTOS MONTICELLI 08406300698 3 IRMAOS MATERIAS DE CONSTRUCAO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	24984363	0	1	1
EWF MULTIMARCAS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	53591229	0	1	1
EXPRESSO CONSULTORIA IMOBILIARIA IMOBILIARIA EXPRESSO Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	38462019	0	1	1
EZ VIDROS E COMPONENTES LTDA Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	25510703	0	1	1
F.M.M. ROCHA EIRELI ME F.M.M. ROCHA EIRELI ME Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11378319	0	1	1
FABIO SILVEIRA PUPO 30769808824 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FABRICADORA DE ESPUMAS E COLCHOES NORTE PARANAENSE COLCHÕES ORTOBOM Desistência de compra (cancelamento de compra)	02292653	0	1	1
FABRICIA DE ARRUDA CORDEIRO CONSULT ODONT DRA FABRICIA DE ARRUDA CORDEIRO Venda enganosa		0	1	1
FABRISPUMA COLCHOES E MOVEIS LTDA FABRISPUMA Produto com vício	02932651	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	13526884			1
FACS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FEMININA PLACE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	49504299			1
FEMININA PLACE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FERNANDO FLAVIO SOARES RIBEIRO	21348253			1
FERNANDO DESPACHANTE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FERNANDO HENRIQUE FIDENCIO MARTINS 32412471800	34118557			1
IMPERIO ELETRONICOS E ACESSORIOS SOROCABA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FERREIRA REFRIGERACAO DE SOROCABA LTDA	11477487			1
Produto com vício		0	1	1
FFL ELETRONICOS LTDA	51028243			1
FFL ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FG PLUS DESIGN LTDA	46256627			1
PLUS DESIGN LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FIDUCIAL CONSULTORIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA	22440788			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FINAMAX S/A	00411939			1
FINAMAX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FINANCOB INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E ASSESSORIA DE	37383366			1
FINANCOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
FISIO HEALTH COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS MEDICOS	32092407			1
FISIO HEALTH				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FIT - BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59461152			1
FIT - BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FOCO ALUGUEL DE CARROS S/A	07730797			1
FOCO ALUGUEL DE CARROS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. FORD Produto com vício	03470727	0	1	1
FÓRMULA VEÍCULOS Produto com vício	34628994	0	1	1
FR - URB - AMAMBAI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LT Saldo devedor	21705773	1	0	1
FULLCORP MAGAZINE DE ARTIGOS PARA CASA E CONSULTOR SUPER CONFORTO COLCHOES TECNOLOGICOS Não entrega/demora na entrega do produto	31932900	0	1	1
FUNDAÇÃO DOM AGUIRRE FUNDAÇÃO DOM AGUIRRE - UNISO Cobrança indevida/abusiva	71487094	0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS] NPL IPANEMA FUNDOS DE INVESTIMENTO Cobrança indevida.	11516985	0	1	1
G & V MOTORS COMERCIO E SERVICOS EIRELI G & V MOTORS / MAXX AUTOCENTER Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	30913862	0	1	1
G8 COLCHÕES EIRELI SONO QUALITY Não entrega/demora na entrega do produto	21489725	0	1	1
GALERIA ARTE DECOR LTDA Produto entregue diferente do pedido	19753750	1	0	1
GBM SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTOCOMPANY ARACOIABA DA SERRA Defeito/Risco à saúde e segurança	40217210	0	1	1
GHM NEGOCIOS DIGITAIS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	45605472	0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A Dano material/pessoal decorrente do serviço	07575651	0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. GOOGLE SÃO PAULO Cobrança indevida/abusiva	06990590	1	0	1
GSK SERVICOS EM SAUDE LTDA ME ODONTO NORTE	11466803			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
H3J EDUCACAO LTDA	40916107			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	17863312			1
HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HENRIMAR - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	58780602			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HM 21 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	10421654			1
Cobrança indevida.		0	1	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S.A.	93117455			1
HOEPERS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
HORUS INTERMEDIACAO COMERCIAL LTDA	45143163			1
DINAMIC CONSULTORIA E INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
HS TELECOM COM. SER. REPR. DE TELEFONIA MOVEL LTDA	05923253			1
HS TELECOM - SHOPPING SOROCABA				
Produto com vício		0	1	1
HT AUTOMATICOS PECAS E SERVICOS LTDA	34853308			1
HT AUTOMATICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
HYDRACOM COMERCIO DE COMPONENTES HIDRAULICOS E SER	27600416			1
HYDRACOM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A	14380200			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
IKEG TECH COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	29973569			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INNOVAPHARMA BRASIL FARMACEUTICA LTDA	34771518			1
INNOVAPHARMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INOV NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	51628883			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INOV Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INOVADENTE Não Entrega de Produto		0	1	1
INSTITUICAO EDUCACIONAL PROFESSOR PASQUALE CASCINO CENTRO UNIVERSITÁRIO ÍTALO-BRASILEIRO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	43371723	1	0	1
INTERCONNECT PROVEDOR DE ACESSO AS REDES DE TELECOMUNICACOES L INCONNECT TRANSMISSAO DE DADOS Cobrança indevida.	11284553	0	1	1
INTERPISOS MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA INTERPISOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07023900	0	1	1
IOP SAUDE BUCAL LTDA IOP SAUDE BUCAL Danos pessoais ao consumidor	25425051	0	1	1
IRMAOS MUFFATO S.A IRMAOS MUFFATO Lançamento Não Reconhecido na Fatura	76430438	1	0	1
ISABELA SABA COMERCIO DE CALCADOS SOCIEDADE UNIPES Produto com vício	39940877	0	1	1
ISCP - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA. UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI Contrato - Rescisão/alteração unilateral	62596408	1	0	1
ISP NEGOCIOS DIGITAIS LTDA Produto entregue diferente do pedido	49337550	0	1	1
ISTMO HOTELARIA PROJETOS E SERVICOS LTDA SUNBAY HOTEIS SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	17869780	0	1	1
ITA PECAS PARA VEICULOS COMERCIO E SERVICOS LTDA. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	06352893	0	1	1
ITACOM COM DE MAT PARA CONSTRUCAO LTDA BARCELONA Cobrança indevida.	01109700	0	1	1
ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM Cobrança indevida.	30366204	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAREMA AUTO PEÇAS SOROCABA LTDA - ME	17093205			1
ITAREMA AUTO PEÇAS				
Produto com vício		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00000776			1
ITAU ADM DE CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITJ	42809262			1
INSTITUTO DE TECNOLOGIA JOVEM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
J O V BROSCO MOVEIS E DECORACOES	11690962			1
SOFA TO GO				
Produto com vício		0	1	1
J.F. GOMES POUSADA LTDA	23604412			1
POUSADA APPLE HOUSE PARATY				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
JED CURSOS DE INFORMATICA E IDIOMAS LTDA	19480414			1
GRUPO ALL NET				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JJ CAJURU E IMOBILIÁRIO	09336726			1
JULIO E JULIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
JN ESQUADRIAS EM ALUMINIO EIRELI	30978066			1
JN ESQUADRIAS EM ALUMINIO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
JOALHERIA FENIX LTDA	44373999			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JOSE SOARES DE MORAES PRODUTOS OPTICOS - ME	11053687			1
JOSE SOARES DE MORAES PRODUTOS OPTICOS				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
JOSIANE ARAUJO DA COSTA MENEGHEL 21321848870	42960978			1
STUDIO HAIR				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
JOSIANE RIBEIRO VIEIRA	26518957			1
ARJ MOVEIS PLANEJADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JR REI DAS FOTOS EIRELI	05141033			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JR. MOTOS				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JS TURISMO LTDA	00389075			1
VIAÇÃO CENTRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JULIANO ABIUSE	00035017			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JULIO DE MORAES GOMES 35258459870	37296208			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JVN OTICA SOROCABA LTDA	51899098			1
OTICA PREVENT SOROCABA				
Venda enganosa		0	1	1
KIWIFY EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA	36149947			1
KIWIFY				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
KOVI TECNOLOGIA LTDA	30980329			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA	21206927			1
LADO ROSA				
Venda enganosa		1	0	1
LAG ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA.	16526879			1
LAG ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
LAZOR COMERCIO DE PNEUS E ACESSORIOS LTDA	54392093			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LEDCOMERCIO LTDA ME	46258269			1
SENSOLUZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEIDE MOVEIS COLCHOES LIMITADA	48259847			1
LEIDE MOVEIS COLHOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			1
LEROY MERLIN				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto	26384531	0	1	1
LIFE CLINIC ODONTOLOGIA LTDA-ME SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	22912756	1	0	1
LIVIERO DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA LIVIERO ONLINE Não Entrega de Produto	21172936	0	1	1
LOCALIZA FLEET S.A. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02286479	0	1	1
LOJA CITYBAG LTDA LOJA CITYBAG LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	53294652	0	1	1
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL ELETRODOMESTICOS LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL ELETRODOMESTICOS Publicidade enganosa	13986197	0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A. LOJAS AMERICANAS (CIP ELETRÔNICA) Desistência de compra (cancelamento de compra)	33014556	1	0	1
LOJAS CEM S.A Produto com vício	56642960	0	1	1
LSG VIDRACARIA LTDA LSG VIDRACARIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	37701775	0	1	1
LUBRIFICANTES SOBRAL LTDA LUBRIFICANTES SOBRAL Cobrança indevida/abusiva	47644873	0	1	1
LUIS FERNANDO OKAZAKI 34787556894 Produto com vício	36100271	0	1	1
LUIZ OTAVIO DE ARAUJO SACRAMENTO 12947477707 TAVINHO ESTRUTURAS METALICAS Produto com vício	23288239	0	1	1
LUMINA TECH SOLUTIONS LTDA Garantia - Descumprimento, prazo	54508576	0	1	1
LUXOR AMBIENTES PLANEJADOS LTDA LUXOR AMBIENTES PLANEJADOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	52166975	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M H E PRESTES	42727635			1
RETIFICA DE MOTORES MHE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
M R SOUZA AGENCIA DE MODELOS - ME	25998871			1
BACKSTAGE MODEL MANAGEMENT				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A.	07666567			1
MONDIAL				
Produto com vício		0	1	1
MADAME ANA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	49205843			1
MADAME ANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A				
Produto com vício		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAIS BRASIL LTDA	04177177			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
MARCEL FELIPE DE SOUZA VIEIRA 33544996804	42953462			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCELO DAMASCENO DA SILVA	00016321			1
MARCENARIA M & M				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCELO FERREIRA DE MELO 21908030801	31137272			1
ALEMAO AUTOMATIZACAO E SERRALHERIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MARCENARIA DECORE MOVEIS PLANEJADOS SL				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARCENARIA ROMAO				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MARCIA MAYUMI NAKAMURA	35778754			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARIA RITA DE CÁSSIA ZAVARELLI ME RIMAFER Produto entregue incompleto	04148388	0	1	1
MARILIA PEREIRA ALVES 75205289287 Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	33298017	0	1	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	61189288	0	1	1
MARTINHA ROSA LIMA - EPP AUTO SETE CLASS / AUTO 7 CLASS Produto com vício	09562387	0	1	1
MATHEUS FELIPE MELO REGINO EIRELI CONFIVEL VEICULOS Produto com vício	28495394	1	0	1
MAUREN KRUGER MAZARO PINHEIRO 40714325864 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	27054267	1	0	1
MAX VAREJO NEGOCIOS DIGITAIS LTDA. MAX VAREJO / LOJA CARRERA Não entrega/demora na entrega do produto	49486902	0	1	1
MÁXIMA AUTOMÓVEIS LTDA - ME MÁXIMA AUTOMÓVEIS Produto com vício	09371244	0	1	1
MEGA VEST CASA LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	31035833	1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A. METALFRIO Produto com vício	04821041	1	0	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIV. S/A SORRIA SEGURO - METLIFE Não pagamento de indenização (seguros em geral)	02102498	1	0	1
MEUCASHCARD SERVICOS TECNOLOGICOS E FINANCEIROS LT Cobrança indevida.	43299408	0	1	1
MH CONDOMÍNIOS Não entrega do contrato		0	1	1
MICHAEL DOUGLAS CANDIDO NEVES 47659763865	45683087			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVAES SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO VISUAL Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MICHELE CABRAL ROCHA 21917953828 SPAÇO SEGMENTUS Cobrança indevida/abusiva	08237658	0	1	1
MICROGENIO SOLUCOES DIGITAIS PERSONALIZADA LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	42442879	0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO Produto com vício	09115657	1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY FINANCEIRA Cobrança indevida.	09464032	0	1	1
MILCA RIBEIRO COMERCIO DE VEICULOS EIRELI UP VEÍCULOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18391928	0	1	1
MILLENIUM SOROCABA PISCINAS E ACESSORIOS LTDA HENRIMAR Produto entregue incompleto	09539665	0	1	1
MIRACLE LTDA SURATS Produto entregue diferente do pedido	47656378	1	0	1
MK BR S.A M K ELETRODOMESTICOS Produto com vício	07666567	0	1	1
MOTO AGRICOLA SLAVIERO SA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00003228	0	1	1
MOTORY LOCADORA DE VEICULOS LTDA MOTORY ALUGUEL DE VEICULOS Cobrança indevida/abusiva	44038259	0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A. MOVIDA ALUGUEL DE CARROS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07976147	0	1	1
MPSW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA MPSW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Cobrança indevida.	10433031	0	1	1
MS COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA	40920789			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MUNDO COLOR PERSONNALITÉ	31696755			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MVF E RODRIGUES ODONTOLOGIA E PROMOCAO DE SAUDE LT				1
ORAL PRIME				
Não Entrega de Produto		0	1	1
N.E. MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO EIRELI EPP	23299591			1
NE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
NAFTALY EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	33303208			1
SOROMARMORE NAFTALY PRIME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NAKAO MOVEIS RUSTICOS E COMERCIO DE ROUPAS LTDA	18759524			1
Produto com vício		0	1	1
NARCISO PNEUS				1
NARCISO PNEUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NATALIA DAIANE BARBOSA	43367841			1
LIRIOS LASER ESTETICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
NELSON SEISHI YANAGA ME	82417585			1
AUTO ELETRICA YANAGA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
NEON FINANCEIRA - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTI	11285104			1
Cobrança indevida.		0	1	1
NEON PAGAMENTOS S.A.	20855875			1
NEON PAGAMENTOS S.A.				
Roubo de cartão		0	1	1
NET SERV S/C LTDA	00611215			1
NET SERV LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NEW PHOTO PRIME LTDA	52416291			1
NEW PHOTO EVENTOS PRIME				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
NGN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	11453341			1
NGN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NL ASSISTENCIA TECNICA	46084220			1
NL ASSISTENCIA TECNICA Produto com vício		0	1	1
NOLE COMERCIO VIRTUAL LTDA	21932666			1
Produto com vício		1	0	1
NOLE E COMPANHIA	59104257			1
CONFORPÉS				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
NOVA TMOGI COLEGIO LTDA	34684700			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NOVOS SERVICOS PARA AUTOMOVEIS - EIRELI	13738306			1
GESTAUTO BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NTS DO BRASIL COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS L	05984457			1
AGROTAMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120			1
NU PAGAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
O.A MARIANO VEICULOS EIRELI - ME	28443405			1
CAMARGO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
OBA DENTE POLICLINICA ODONTOLOGICA	38314764			1
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
OCULOS MANIA SOROCABA LTDA - EPP	19180063			1
OCULOS MANIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OFFICER OCCHIALI COMERCIAL LTDA - EPP	01758020			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
OFICINA DE AUTOS MECAPIVA LTDA	18800343			1
OFICINA DE AUTOS MECAPIVA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OLX PAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	17204944			1
Produto com vício		0	1	1
OMEGA AP CONSULTORIA EM REABILITACAO DE CREDITO E	42478499			1
OMEGA CONSULTORIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva		0	1	1
OMEGA VEICULOS SOROCABA LTDA OMEGA VEICULOS	04736612			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ORAL UNIC ODONTOLOGIA SOROCABA LTDA ORAL UNIC	34803019			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OTICA CORONEL BENEDITO LTDA - EPP OCULOS MANIA	23659163			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
OTICA SOROCABA GOLDEN MIX LTDA - EPP GOLDEN MIX OTICA	15863052			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ÓTICAS AUDAZ				1
Produto com vício		0	1	1
ÓTICAS SANTÉS				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
OVERCAR COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA OVERCAR	64692064			1
Produto com vício		0	1	1
OX DA AMAZONIA INDUSTRIA DE BICICLETAS S.A. OX BIKE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PADDELLA RESTAURANTE SOROCABA LTDA	49390520			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
PAQUETA CALCADOS LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	01098983			1
Produto com vício		0	1	1
PARANÁ BANCO S.A. PARANÁ BANCO S.A. / PARANA BANCO S/A	14388334			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PATRICK HENRIQUE DA SILVA 50145534863 MARCENARIA SILVA	40865624			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAULINHO DESPACHANTE NAVAL E CURSOS NAUTICOS LTDA PAULINHO DESPACHANTE NAVAL	11114141			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L	15245499			1
PAULISTA - SERVICOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULISTA SERVIÇOS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULO BARROS CAVALCANTE 22031418831	22865865			1
CENTRO AUTOMOTIVO G4				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PAULO EDUARDO SHIKOSKI 03054515109	29653222			1
PSTEC CALHAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAYGO ADMINISTRADORA DE MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	06167186			1
PAYGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PEPPI MOVEIS PLANEJADOS	31424032			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PET CAMP COMERCIO DE PRODUTOS AGROPECUARIOS SA	01849558			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PINBALL MANIA DIVERSOES ELETRONICAS LTDA	20991169			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PKL ONE PARTICIPACOES S.A.	27490629			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PLATEX COMERCIAL LTDA	49782632			1
PLATEX COMERCIAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PLUMERIA COMERCIO DE BOLSAS E ACESSORIOS LTDA.	26482982			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
POLTRONAS SOROCABA LTDA ME	38710367			1
POLTRONAS SOROCABA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PONTO FORTE SOROCABA LTDA	27359623			1
PONTO FORTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PORTO BANK S.A.	46350164			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO SEGURO UTI MOVEIS LTDA - ME	07568697			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INCOR - MEDCARD PL ASSIST PRE-HOSPITALAR Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PORTÕES SOROCABA LTDA ME PORTÕES SOROCABA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12749605	0	1	1
PORTOSEG S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIME PORTO SEGURO CARTÕES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04862600	1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A KENNEX Não entrega/demora na entrega do produto	81243735	1	0	1
POX NETWORK TELECOMUNICACOES LTDA - ME POX NET Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07209817	0	1	1
PRADO COMERCIO DE TOLDOS E ESQUADRIAS LTDA GRUPO PRADO Produto entregue incompleto	48044854	1	0	1
PRAIA CENTRO HOTEIS ,VIAGENS E TURISMO LTDA HOTEL PRAIA CENTRO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07415391	1	0	1
PRAVALER S/A CRÉDITO UNIVERSITÁRIO PRAVALER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04531065	0	1	1
PREDYAL EPSERV SERVIÇOS LTDA Cobrança indevida.	17191281	0	1	1
PRISCILA MENEZES DA SILVA WP CALCADOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	45900410	1	0	1
PROTEGENDO BEM CLUBE DE BENEFICIOS PROTEGENDO BEM CLUBE DE BENEFICIOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10476457	0	1	1
PROVI SOLUCOES E SERVICOS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	32390384	0	1	1
QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	32402502	0	1	1
QUALITY VIDROS LTDA QUALITY	31667080			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUERO EDUCACAO SERVICOS DE INTERNET LTDA	10542212			1
QUERO BOLSA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
R.M CURSOS E TREINAMENTOS AVANCADOS LTDA	43486550			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
RAIMUNDO N. P. DA SILVA	02709619			1
CASA DAS PLANTAS MEDICINAIS MILAGRE DAFLORESTA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RAPHAEL PIRES TEIXEIRA BARBOSA 06017389181	46953070			1
HYPOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAZOR DO BRASIL LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REALIZE ASSESSORIA REVISIONAL LTDA	52691155			1
Venda enganosa		0	1	1
REALIZE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	27351731			1
Roubo de cartão		0	1	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	11275560			1
RECARGAPAY				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
RECUPEREI ADMINISTRACAO DE BENEFICIOS	46536156			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO B	09100605			1
RIAAM BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
REIS IMOVEIS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	00952452			1
REIS IMOVEIS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
REPLATOK EMBREAGENS AUTOMOTIVAS				1
REPLATOK EMBREAGENS AUTOMOTIVAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
RIMAQ COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA	44446714			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIMAQ Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RIVA CAR VEÍCULOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RM GARAGE COMERCIO DE PECAS PARA VEICULOS E SERVIC RM GARAGE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	30274059	0	1	1
RODRIGO FERREIRA PIMENTA MORAIS ARIAS - ME ASRR - S.A SOLUCOES ADMINISTRATIVAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	23552353	0	1	1
RONALDO FREIRE MARIZ Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11275520	0	1	1
RONCOLATO E VENANZI CENTRO AUTOMOTIVO LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	54539385	0	1	1
RONDELLO E MARAGON CONDICIONAMENTO FISICO LTDA APICE ACADEMIA Cobrança indevida.	24113251	1	0	1
ROSILDA DA SILVA NASCIMENTO 14162653844 JR REFRIGERACAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	27477225	0	1	1
ROX ASSESSORIA JURIDICA LTDA Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	46531256	0	1	1
RP COMERCIO E REPRESENTACAO EM TELECOMUNICACOES LT Cobrança indevida/abusiva	05949641	1	0	1
RR ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	29141494	0	1	1
SABIA RESIDENCIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S.A. SABIÁ RESIDENCIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A Cobrança indevida.	08805428	0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD IND CONSTR LTDA Produto com vício	61064838	0	1	1
SÃO BENTO PET SHOP HOSPITAL VETERINARIO SÃO BENTO SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11997862	0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A TECTRAN	03112879			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A. CENTAURO	06347409			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SC ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA ME CENTRAL DE VENDAS E INVESTIMENTO	45618740			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SCB CLINICA ODONTOLOGICA LTDA. ORAL SIN IMPLANTES	22913273			1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA	38075234			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SECON ASSESSORIA E ADMINISTRACAO DE SEGUROS LTDA SECON ASSESSORIA E SEGUROS	43711257			1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SENF S.A.	11970623			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SERVIÇOS IMPLANTODONTICOS LTDA	02605270			1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SICOOB CREDICONSUMO				1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY	72820822			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO NOSSA SENHORA DO PATROCINIO CEUNSP	45466752			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA	34075739			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOFA DECORA MOVEIS LTDA SOFA DECORA	45562452			1
Produto com vício		0	1	1
SOMA AUTOMOVEIS LTDA	12862012			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FILIAL FIAT ALEM PONTE Produto com vício		0	1	1
SOUDI PAGAMENTOS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34639888	0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA Produto com vício	10948651	0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE JEQUITI COSMETICOS Não entrega/demora na entrega do produto	07278350	1	0	1
STAMPA ARTEFATOS DE COURO LTDA Produto com vício	73795486	0	1	1
STECCA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA. STECCA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	48746739	0	1	1
STEFANINI MOTORS VEICULOS E PECAS LTDA WEST MOTORS Garantia - Descumprimento, prazo	04695932	0	1	1
STORE MAC COMERCIO DE PACAS LTDA STORE MAC Desistência de compra (cancelamento de compra)	37529053	0	1	1
SUDACLUBE DE SERVICOS Cobrança indevida.	21867057	1	0	1
SUHAI SEGURADORA S.A. Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	16825255	1	0	1
SUL AMERICA ODONTOLOGICO S.A. SULAMERICA ODONTO Cobrança indevida.	11973134	0	1	1
SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	43683727	1	0	1
SUPER OMEGA VEICULOS EIRELI SUPER OMEGA VEICULOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	36090551	0	1	1
SUPER SHOPPING DA UTILIDADE DE SOROCABA II Publicidade enganosa		1	0	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A. TICKETS FOR FUN	02860694			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1
TAM LINHAS AEREAS / LATAM AIRLINES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TARDIOLLI MULTIMARCAS LTDA	45100474			1
TARDIOLLI MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	1	1
TARGET TOPOGRAFIA LTDA	32989179			1
TARGET TOPOGRAFIA EIRELI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TAUSTE SUPERMERCADOS LTDA	65897910			1
TAUSTE SUPERMERCADOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DEC	84453844			1
VIVARA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TELMA MARA DOS SANTOS RODOLPHO	12924400			1
FISIO ESTETIC				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
TENDA ATACADO SA	01157555			1
Cobrança indevida.		1	0	1
THIAGO DOS SANTOS RODRIGUES -ME	18738378			1
UP MOVEIS / UP DESIGN INTELIGENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TICKETMASTER BRASIL LTDA				1
42789521000110				
Cobrança indevida.		0	1	1
TONY CAR VEICULOS LTDA	33632300			1
TONY CAR				
Produto com vício		0	1	1
TOP IMAGEM MEDICINA DIAGNÓSTICA LTDA	09206909			1
TOP IMAGEM SOROCABA				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
TORRA TORRA ADMINISTRADORA DE CARTÕES	28781451			1
TORRA TORRA ACC				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRANSFER ENGLISH LTDA	44225812			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRANSLOCAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	16959276			1
UNIDAS COMERCIO DE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
TRAVESSIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS X	38419815			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TRIPAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	27991450			1
UNICA / TRIPAG MEIOS DE PAGAMENTO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TSOROCABA COLEGIO LTDA - EPP	07425265			1
COLEGIO TABLEAU				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	17895646			1
UBER				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIAO CONSORCIOS LTDA	51207417			1
Publicidade enganosa		0	1	1
UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERV PUBLICOS	08168653			1
UNASPUB				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNICA PROMOTORA LTDA				1
UNICA PROMOTORA				
Crédito Consignado		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A				1
01109184000195				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
V G DIAS COMERCIO DE VEICULOS	29961582			1
MUNDIALL VEICULOS				
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
V MAIS BENEFICIOS LTDA	49668904			1
VITEPLAN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VANESSA FERNANDES DE BRITO	53828183			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VANNUCCI & CAMARGO REPRESENTACOES LTDA	49438795			1
TWO CONECT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VEGETARIRANGO PRODUCOES ARTISTICAS E-COMERCE LTDA Cobrança indevida.	31047484	0	1	1
VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA Cobrança indevida.	11660106	0	1	1
VG AGENDIA DE TURISMO LTDA ME VG AGENDIA DE TURISMO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	27831888	0	1	1
VIDRAÇARIA RODRIBOX Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO EIRELI VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO Não entrega/demora na entrega do produto	31987895	0	1	1
VILELA E SILVA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA Publicidade enganosa	46171025	0	1	1
VIPCARD LTDA VIPCARD Cobrança indevida.	39144583	0	1	1
VIRTUOSA SOROCABA LTDA EPP VIRTUOSA CLINICA DE ESTETICA Não cumprimento à oferta	43784139	0	1	1
VIRTUS INTERMEDIACOES LTDA VIRTUS INTERMEDIACOES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	51908954	0	1	1
VIVA FACIL CARTAO DE DESCONTOS E DISTRIBUIDORA DE VIVA FACIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	35411660	0	1	1
VIVAMAIS MAIS SUPLEMENTOS E COSMETICOS E PRODUTOS VIVAPLUS SAUDE PARA VIVER Preço do produto/serviço	23984886	0	1	1
VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	26504832	1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA COMMCENTER Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05828732	0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT	59104422			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VOLKSWAGEN DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLTZ CAPITAL S.A. Desistência de compra (cancelamento de compra)	28749702	0	1	1
VOTORANTIM CIMENTOS S.A. VOTORAN Cobrança indevida.	01637895	0	1	1
W-TUR HOTEIS E SIMILARES LTDA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	55392153	0	1	1
W. TAKARA INFORMATICA LTDA TAKARA INFO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	46191038	0	1	1
WALK COMERCIO DE MOTOS LTDA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	71910806	1	0	1
WGS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	19973582	1	0	1
WILL S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO Cobrança indevida.	36272465	0	1	1
WILSON MINEIRAO DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA MINEIRAO DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	32933114	0	1	1
XS3 SEGUROS S.A SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	38155802	0	1	1
YCON INTERMEDIACOES E CONSULTORIA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	48755297	0	1	1
ZARA BRASIL LTDA Procedimento de cobrança violenta/difamatória	02952485	1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17197385	1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS Não pagamento de indenização (seguros em geral)	06136920	0	1	1

Total de reclamações : 1760