

SECRETARIA DE GOVERNO
Superintendência do Serviço Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON Sorocaba/SP

Edital nº 018/2026

O PROCON de SOROCABA, em 15 de março de 2026, órgão da Secretaria de Governo, do Município de Sorocaba/SP, no uso das atribuições que lhe confere o art.44 da lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, vem a público, divulgar o CADASTRO ESTADUAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS referente ao período de 01/01/2025 à 31/12/2025, resultado da consolidação das reclamações fundamentadas elaboradas pelo órgão público de defesa do consumidor, cujas informações estão disponibilizadas aos interessados no sítio eletrônico: <https://procon.sorocaba.sp.gov.br/>

Sorocaba, 15 de março de 2026

José Mario Aparecido Simão

Chefe da Divisão do Serviço de Proteção ao Consumidor

PROCON Sorocaba

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			24
VIVO / TELEFÔNICA / GVT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			23
AGIPLAN / AGIBANK				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Crédito Consignado		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		0	12	12
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			19
BMG				
Cobrança indevida.		12	4	16
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICI	08254798			15
AMBEC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	5	12
MASTER PREV CLUBE DE BENEFICIOS	43012440			11
MPCB				
Cobrança indevida.		4	7	11
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			11
SAMSUNG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM S A	02421421			11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
BANCO ITAUCARD S/A	17192451			9
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			9
SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTA	04721637			9
CAAP				
Cobrança indevida.		4	4	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAM	14815352			8
CONAFER				
Cobrança indevida.		0	5	5
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
HURB TECHNOLOGIES S.A.	12954744			8
HOTEL URBANO / HURB				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44649812			8
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			7
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
FACULDADE ANHANGUERA SOROCABA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E PREVIDENCIA - ABENPREV	29992407			7
ABENPREV- AMPABEN BRASIL				
Cobrança indevida.		2	4	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.	17184037			7
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ	04172213			7
CPFL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
LETICIA NOGUEIRA	11278014			7
AUTO MAIS VEICULOS				
Venda enganosa		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61099834			6
CASAS PERNAMBUCANAS				
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BRADESCO S/A	60746948			6
BRADESCO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			6
ITAU CONSIGNADO / (APENAS PARA CONSIGNADOS)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF	00360305			6
CAIXA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			6
CLARO TV / FIXO / EMBRATEL / NET / NEXTEL NXT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			6
SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida.		5	1	6
32.513.182 ALESSANDRA MARIA DE LIMA BARRETO	32513182			5
ESTAR BEM COLCHOES E ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AASAP - ASSOCIACAO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO	43508418			5
Cobrança indevida.		3	2	5
AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS	39911488			5
ABCB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			5
BANCO ITAÚ/BANCO UNIBANCO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
SOFA DECORA MOVEIS LTDA	45562452			5
SOFA DECORA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTOES DE DESCONTO SOROCABA LTD	12831230			4
CARTAO DE TODOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
AVDV ESTETICA LTDA	31237773			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
(LASERFAST)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BACARO VEICULOS SOROCABA LTDA	08383759			4
MARINHO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO ITAUBANK S.A	60394079			4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A.	76492701			4
BRITÂNIA / PHILCO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			4
CARREFOUR				
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	23490345			4
CENAP (ASA)- ASSOCIACAO DE SANTO ANTONIO				
Cobrança indevida.		0	4	4
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INV	15581638			4
FACTA FINANCEIRA				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			4
LOCALIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TROQUE JA BRASIL LTDA	49328194			4
Produto com vício		0	1	1
FILIAL I - SOROCABA				
Venda enganosa		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			4
PONTO FRIO / CASAS BAHIA / EXTRA.COM.BR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07707650			3
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCARD S/A	04184779			3
BRADESCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO C6 S.A.	31872495			3
BANCO C6 S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO CSF S/A	08357240			3
CARTÃO CARREFOUR/BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO INBURSA S.A.	04866275			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAN S/A	59285411			3
BANCO PAN (PANAMERICANO)				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SAFRA S.A.	58160789			3
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		2	1	3
CAPITAL CONSIG SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	40083667			3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E	09152106			3
CEBAP				
Cobrança indevida.		1	2	3
CINAAP - CIRCULO NACIONAL DE ASSISTENCIA DOS APOSE	37014107			3
Cobrança indevida.		1	2	3
CLÍNICA ODONTOLOGICA DRA. FABRÍCIA DE ARRUDA CORDE	00022049			3
FABRÍCIA DE ARRUDA CORDEIRO - CONSULT ODONTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
INSTITUTO LIDERANCA DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE L	31795531			3
INSTITUTO LIDERANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
LUIZACRED S/A - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENT	02206577			3
LUIZACRED S.A. - CFI				
Cobrança indevida.		1	2	3
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			3
MERCADOPAGO.COM / MERCADO PAGO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	43180355			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROMAO PLANEJADOS LTDA	53540235			3
MARCENARIA ROMAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNSBRAS - UNIAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO UNSBRAS	00215187			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. ZURICH SEGUROS	17197385			3
Venda enganosa		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
A ASSOCIACAO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONIST A P BRASIL	41001558			2
Cobrança indevida.		1	1	2
AAPB-ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRA AAPB	10708967			2
Cobrança indevida.		0	2	2
AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E AGIPLAN FINANCEIRA	13660104			2
Cobrança indevida.		0	2	2
ALIANCA DIVERGENTE LTDA AEON	48424807			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA. AMAZON.COM.BR	15436940			2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANDDAP ASSOCIACAO NACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS ANDDAP	30701604			2
Cobrança indevida.		2	0	2
ARTBELLA PLANEJADOS LTDA ARTBELLA	43707866			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA DIRECAO GERAL	00000000			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO MASTER S/A BANCO MASTER	33923798			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMARGO & DELLA NINA EDUCACIONAL LTDA CAMARGO & DELLA NINA	04938186			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPEED TREINAMENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CEPM - CENTRO DE EDUCACAO PRE MILITAR SERVICOS LTD	32597323			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CICERO SOMAVILLA - ME	02932651			2
FABRISPUMA				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMERCIAL ZENA MOVEIS - SOCIEDADE LIMITADA	10480029			2
LOJAS MARABRAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO	04670195			2
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	12109247			2
Cobrança indevida.		1	1	2
FELIPE RIBEIRO RELOGIOS LTDA	53242543			2
Produto com vício		1	0	1
FELIPE RIBEIRO RELOGIOS				
Produto com vício		1	0	1
GAS NATURAL SÃO PAULO SUL S.A.	02863830			2
GAS NATURAL FENOSA - NATURGY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
GOLDENLAR MOVEIS E COLCHOES LTDA	29918025			2
GOLDENLAR MOVEIS, COLCHOES E PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JVN OTICA SOROCABA LTDA	51899098			2
OTICA PREVENT SOROCABA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS CEM S.A.	56642960			2
LOJAS CEM				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47960950			2
LOJAS MAGAZINE LUIZA / MAGAZINELUIZA.COM.BR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			2
MERCADOLIVRE / MERCADO LIVRE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
MOTTU LOCACAO DE VEICULOS LTDA.	35237331			2
MOTTU				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEICULOS S.A	07976147			2
MOVIDA RENT A CAR				
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NÃO USAR ESSE CNPJ OI S.A	76535764			2
OI				
Cobrança indevida.		2	0	2
OFICINAQUATRO LTDA ME	10846929			2
OFICINAQUATRO / OFICIN4				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OMEGA VEICULOS SOROCABA LTDA	04736612			2
OMEGA VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ORGANIZAÇÃO SOROCABANA SEOL EMPREENDIMENTO DE LUTO	57051120			2
OSSEL VILA ASSIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OTICA NICOLAU SCARPA LTDA EPP	18752265			2
GOLDEN MIX ÓTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
PAULA SOUZA CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA	07628663			2
GARANTIA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTOSEG S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIME	04862600			2
PORTO SEGURO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	2	2
PRISCILA PEREIRA LEITE MOVEIS E DECORACAO	50071250			2
EVIDENCI MOVEIS E DECORACAO				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAUDE ODONTO SOROCABA I LTDA	50275319			2
SORRISO DO POVO				
Não Entrega de Produto		0	2	2
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	17895646			2
UBER				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIAO CONSORCIOS LTDA	51207417			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO EIRELI	31987895			2
VIEW SISTEMAS DE ENVIDRACAMENTO				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			2
MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
WILL S.A. INSTITUICAO DE PAGAMENTO	36272465			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
YEESCO INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA.	33936497			2
YEESCO INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
42.421.383 CECILIA ELISABETE THENORIO VAZ	42421383			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
51.950.206 SIDNEI ERONDI FAVERO	51950206			1
SIDNEI VIDROS SERRALHERIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
52.368.691 BRUNO RAIMUNDO DOS SANTOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	52368691	0	1	1
53.140.280 MARCO APARECIDO CARVALHO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	53140280	0	1	1
A7CAR VEICULOS MULTIMARCAS LTDA A7CAR VEICULOS MULTIMARCAS Venda enganosa	60076877	0	1	1
ACADEMIA SMART FIT - SHOPPING CIDADE SOROCABA Cobrança indevida.		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A. ACE SEGURADORA / CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. Cobrança indevida.	03502099	1	0	1
ACERTO COBRANCA E INFORMACOES CADASTRAIS S.A. ACERTO Cobrança indevida.	24533496	1	0	1
ACESSO SOLUÇÕES PAGAMENTO LTDA ACESSO CARD Cobrança indevida.	13140088	1	0	1
AFONSO CLAUDE DE OLIVEIRA GAMA FERRAGENS - ME SERRALHERIA GAMA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	06185751	0	1	1
AG VEICULOS MULTIMARCAS LTDA TEOFILO EXPRESS E TRANSPORTES Produto com vício	37774008	0	1	1
AITAK ODONTOLOGIA SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA AITAK Não Entrega de Produto	27354825	0	1	1
ALUMICASA ESQUADRIA DE ALUMINIO Não entrega/demora na entrega do produto	43435794	0	1	1
AMAR ASSISTENCIA EM SEGUROS S.A. AMAR ASSIST Cobrança indevida/abusiva	17414457	0	1	1
ANDRE ESQUERDO PEREIRA - AUTO PEÇAS ME MR AUTO PEÇAS Defeito/Risco à saúde e segurança	10156140	0	1	1
ANIMALIA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES S.A Cobrança indevida/abusiva	14457815	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APICE - INSTITUTO EDUCACIONAL LTDA. COLEGIO APICE SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	09038623	0	1	1
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA APPMAX Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	27000511	1	0	1
ASHILEY JULIA OLIVEIRA MESQUITA MLB VIDROS E BOX Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	56047827	0	1	1
ASSB COMERCIO VAREJISTA DE DOCES LTDA CACAU SHOW Oferta enganosa	17611014	1	0	1
ASSOCIACAO CRISTA DE MOCOS DE SOROCABA ACM Cobrança indevida/abusiva	71488928	1	0	1
ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS DO BRASIL - AAB AAB Cobrança vexatória/difamatória	07521300	1	0	1
ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS NACIONAL AAPEN Cobrança indevida.	07508538	0	1	1
AUTOMATIC SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA Venda enganosa	31158483	0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A Serviço não concluído /Fornecimento parcial	09296295	0	1	1
AZZA TELECOM SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA AZZA TELECOM SERVICOS EM TELECOMUNICACOES Contrato - Rescisão/alteração unilateral	14813631	0	1	1
B E M COMERCIO DE VEICULOS LTDA Produto com vício	14777272	0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM/SUBMARINO/SHOPTIME/SOUBARATO Publicidade enganosa	00776574	0	1	1
BANCO AFINZ S.A. BANCO MULTIPLO SOROCRED Fila em Banco	04814563	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BV S.A.	01858774			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO C6 CONSIGNADO S/A	61348538			1
BANCO FICSA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
BGN / CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO SICOOB S/A	02038232			1
BANCO SICOOB				
Roubo de cartão		0	1	1
BANCO DIGIO S.A.	27098060			1
IBICARD / IBICRED/ IBI / DIGIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO INTER S.A.	00416968			1
BANCO INTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO TRIANGULO S.A.	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S/A	59109165			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIM S.A.				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCOSEGURO S.A.	10264663			1
Crédito Consignado		0	1	1
BEEFOOD - SISTEMA PARA RESTAURANTES LTDA	23641847			1
BEEFOOD - SISTEMA PARA RESTAURANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BICUDO CENTER CAR VEICULOS LTDA	58635376			1
NOTRE DAME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COM ELETRÔNICOS LTDA WWW.MARABRAZ.COM.BR	20857131			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BMP MONEY PLUS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A BMP	34337707			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L BOOKING.COM	10625931			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRABBO COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA BRABBO COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA	44698006			1
Produto com vício		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S.A. BRADESCO SEGUROS S.A.	33055146			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO CREDITO LTDA	03130170			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRASIL SERV PECAS E SERVICOS BRASIL SERV PECAS E SERVICOS LTDA - EPP	44733996			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
C.B.T CENTRO BRASILEIRO DE TRANSITO EIRELI GARANTIA ZN	15112084			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CABRAL MULTIMARCAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA CABRAL MULTIMARCAS	04718231			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA ALEM PONTE SP	00360305			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CALÇADOS SERGIO DE COTIA LTDA CALÇADOS SERGIO DE COTIA LTDA	05602649			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA CASAS BAHIA	59291534			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS LTDA	14914812			1
CASAGRANDE ARTIGOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS Venda enganosa		0	1	1
CENTRAL CENTER CAR COMERCIO DE VEICULOS, PECAS E S	39728742			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S/A	04088208			1
SEM PARAR VIA FÁCIL Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO SAMSUNG				1
CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO SAMSUNG SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CIA. HERING	78876950			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA SORRISO DO POVO SOROCABA II L	40760659			1
SORRISO DO POVO Não cumprimento à oferta		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA TODOS SORRINDO SOROCABA LTDA	41789101			1
TODOS SORRINDO SOROCABA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
COLEGIO EVOLUCAO SOROCABA LTDA	40867856			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMPANY PIEDADE TRATAMENTO ODONTOLOGICO LTDA	36641391			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CONCESSIONARIA DE RODOVIAS DO OESTE DE SAO PAULO -	02415408			1
VIA OESTE Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONSECA ASSISTENCIA TECNICA	34887465			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DRA FABRÍCIA DE ARRUDA CO				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO TATIANE FELICIO EIRELI	28468929			1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO NEW DENTS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO TATIANE FELICIO LTDA				1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
COZINHA NA CAIXA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	39525756			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COZINHA NA CAIXA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Cobrança indevida.		0	1	1
CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E CREFAZ FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	18188384	1	0	1
CRISTIANE DA SILVA DORIA ODONTOLOGIA LTDA Cobrança indevida.	43941961	0	1	1
CRISTIANO DE SOUZA 38568398871 Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	32778305	0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10760260	1	0	1
CZ CONCEITO MOVEIS PLANEJADOS LTDA CZ CONCEITO MOVEIS PLANEJADOS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	54941339	0	1	1
D. P. DOS SANTOS TERAPIA VEICULAR - ME CLINICA ESCOLA DOCTOR D'' SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	11723944	1	0	1
DDTRIX DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA EIRELI DDTRIX DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	28709469	0	1	1
DELLA VIA PNEUS LTDA DELLA VIA PNEUS Defeito/Risco à saúde e segurança	60957784	0	1	1
DELUX PORTOES E ESQUADRIA DE ALUMINIO LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	22952892	0	1	1
DEPILASER LTDA DERMOLASER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	24767597	1	0	1
DHOUSE MOVEIS PLANEJADOS LTDA DHOUSE MOVEIS PLANEJADOS Não entrega do contrato	39748095	0	1	1
DISAL CORRETORA DE SEGUROS LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	56316136	0	1	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA. DMCARD SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05355090	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DR MULTIMARCAS - COMERCIO DE VEICULOS LTDA CARROSCOM.COM Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	49479170	0	1	1
E. F. DA SILVA - MAIRINQUE JP AUTO MECANICA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	10716855	1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX.COM.BR Produto com vício	76487032	1	0	1
ELGIN S.A. ELGIN Cobrança indevida.	52556578	1	0	1
ELISANÉIA OLIVEIRA DE CASTILHO SOROCABA ME SHOPPING DAS NOIVAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04281584	0	1	1
ELISEU CENTER CAR Venda enganosa		1	0	1
ELLEN REGINA DANTAS DIAS 33320200801 DIAS STOP CAR Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	40062303	0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS INTERI ECT Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	34028316	0	1	1
ENVISION IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA PHILIPS (TV E MONITORES) Venda enganosa	04176689	1	0	1
ESTUDIO DAS ESTRELAS LTDA. NOVOS TALENTOS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	26362758	0	1	1
EURO PRATAS COMERCIAL LTDA EURO PRATAS Não entrega/demora na entrega do produto	54582722	0	1	1
EXCELENCIA SAUDE CLINICA MEDICA LTDA EXCELENCIA SAUDE CLINICA MEDICA Não cumprimento à oferta	29432345	1	0	1
F.K.R. VEICULOS MULTIMARCAS LTDA Produto com vício	34727835	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIMENEZES ESTETICA E SPA LTDA	52296403			1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
FABRISPUMA COLCHOES E MOVEIS LTDA				1
FABRISPUMA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	63063689			1
F.M.U / FMU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FAIES DANILO SANTUCCI	12055846			1
FAFAMIL VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
FC SEMINOVOS LOCACAO E COMERCIO DE VEICULOS LTDA	53814246			1
FC SEMINOVOS				
Produto com vício		1	0	1
FIAT SOMA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06881898			1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD / FIT				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
FORÇA SINDICAL REGIONAL DE SÃO PAULO				1
FORÇA SINDICAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
FRANCINE DE FATIMA CORREA HAIR	30787546			1
FRAN CORREA HAIR				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
FUTURE MODEL KIDS LTDA	48097718			1
FUTURE MODEL KIDS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GABRIEL APARECIDO FERREIRA DE OLIVEIRA 47309528808	34439972			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GABRIEL MAYER	32712024			1
ELITEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GARIMPO MODERNO COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS LTDA	24937670			1
GARIMPO MODERNO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. GOOGLE SÃO PAULO Cobrança indevida.	06990590	0	1	1
GUILHERME LOBO - BANKSET COMERCIO DE VEICULOS, EMP LOBOCAR VEICULOS Produto com vício	07366758	0	1	1
HADDAD ODONTOLOGIA LTDA HADDAD ODONTOLOGIA Não Entrega de Produto	48437250	0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC Venda enganosa	88315379	0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA. HAVAN Produto com vício	79379491	1	0	1
HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA HEDGE ASSESSORIA FINANCEIRA Cobrança indevida.	17863312	0	1	1
HORIZONTE GESTAO DE CONSORCIOS LTDA HORIZONTE GESTAO DE CONSORCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	41423819	0	1	1
HS TELECOM COM. SERV. E REPRES. DE TELEFONIA MÓVEL HS TELECOM - CENTRO Não entrega/demora na entrega do produto	05923253	0	1	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	14380200	0	1	1
IMOBILIARIA CASANOVA SOROCABA Não devolução de caução	23329439	0	1	1
INOVAR MAGAZINE EIRELI INOVAR MAGAZINE EIRELI Produto com vício	17292698	0	1	1
INOVASHOP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA. INOVASHOP Não entrega/demora na entrega do produto	39822137	1	0	1
INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO UNASP Cobrança indevida/abusiva	43586056	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERMEDIC SAUDE ASSIST LTDA	58065568			1
INTERMEDIC SAUDE ASSIST Vício do Produto/Serviço		1	0	1
INVESTCONS LTDA	55084261			1
INVESTCONS INVESTIMENTOS E CONSORCIO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
IRMÃOS MATIELI LTDA	46080347			1
IRMÃOSMATIELI Produto com vício		0	1	1
ITACOM COM DE MAT PARA CONSTRUCAO LTDA	01109700			1
BARCELONA Produto com vício		0	1	1
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CREDITOS LTDA	09154383			1
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS Cobrança indevida.		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61557039			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IVAN GOMES STANGHILIN TOP INVEST	47638034			1
TOP INVEST Desistência de consorcio		0	1	1
J&B VEICULOS LTDA	52720955			1
J&B VEICULOS LTDA Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
JAPAUTO COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.	52834181			1
SOROCABA ITAVUVU Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
JET MOTORS PIEDADE LTDA	04970077			1
JET MOTORS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JETSHR LTDA	54012434			1
JETSHR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JO CALCADOS LTDA	48973705			1
JO CALCADOS LTDA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
JOHNNY BRUNO BUENO DE SA	31369245			1
VIVAQ ESQUADRIAS DE ALUMINIO Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE MORVAN SEWAYBRICKER JUNIOR JMS SERRALHERIA Não entrega/demora na entrega do produto	25037753	0	1	1
JUVO BRASIL TECNOLOGIA LTDA Transação Eletrônica Não Reconhecida	31649314	1	0	1
KING KONG COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVIÇOS LTDA KING KONG COMERCIO DE ELETRONICOS E SERVIÇOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	55287812	0	1	1
LADO INDUSTRIA TEXTIL LTDA LADO ROSA Produto entregue diferente do pedido	21206927	1	0	1
LAMPARELLI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA LAMPARELLI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	52307728	0	1	1
LARA FARIA TROIANO DIAS PISCINAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	41832298	0	1	1
LAZOR COMERCIO DE PNEUS E ACESSORIOS LTDA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	54392093	0	1	1
LEANDRO ROBERTO LOPES DA SILVA LTDA MR VENDAS ONLINE Não entrega/demora na entrega do produto	46309826	0	1	1
LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM LEROY MERLIN Venda enganosa	01438784	1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA LG Produto com vício	01166372	1	0	1
LGF COMERCIO ELETRONICO LTDA. Defeito/Risco à saúde e segurança	26384531	0	1	1
LL LOPES CALHAS E TOLDOS Cobrança indevida.	55058336	1	0	1
LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS S/A Cobrança indevida.	25027928	1	0	1
LOJA SINGULAR NEGOCIOS DIGITAIS LTDA SINGULAR	51819120			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LOJAS QUERO-QUERO S.A. LOJAS QUERO-QUERO Produto com vício	96418264	0	1	1
LUAN CESAR GARCIA PINHEIRO DR ESTOFADOS Não entrega/demora na entrega do produto	48617850	0	1	1
LUCAS TAGLIONE SIMOES MOTORS SIMOES MOTORS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17242705	1	0	1
LUCIANO BASTELLI MUZEL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	19763007	0	1	1
LUCIANO VIEIRA 12289322806 Produto entregue incompleto	19287829	1	0	1
LUIZ ANTONIO DA SILVA-ACADEMIA Produto com vício	05387146	0	1	1
LUIZ CARLOS ALBERGONI 11322073805 AUTO MECANICA KL Venda enganosa	34267483	0	1	1
LUIZ CARLOS FERREIRA BITTENCOURT 18625053904 Produto com vício	20784627	1	0	1
LUXOR AMBIENTES PLANEJADOS LTDA LUXOR AMBIENTES PLANEJADOS LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	52166975	0	1	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A. MONDIAL Defeito/Risco à saúde e segurança	07666567	0	1	1
MAC CRL MODELS COMERCIO DE MATERIAL PUBLICITARIO L MAC MODELS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	50469670	0	1	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A Venda enganosa	10490181	1	0	1
MAICON MULTIMARCAS Cobrança indevida.		0	1	1
MANIS & SANTOS ESCOLA DE IDIOMAS LTDA KNN IDIOMAS SOROCABA	17796864			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
MAOLI SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA LAAV SOROCABA	47407917			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAPOCRED COMERCIO DE VEICULOS LTDA				1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCELO KAZUO SATO 36599945880	16651969			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MARCOS ANTONIO MONTEIRO MOVEIS - EPP OPÇÃO MOVEIS	00914038			1
Produto com vício		0	1	1
MARCOS ROBERTO DE OLIVEIRA	34111834			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARTINS E ALVES COMERCIO DE VEICULOS LTDA VIMAR VEICULOS	51177469			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
MASTER PREV LTDA MASTER-PREV	03069554			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MASTER SOROCABA METODOS ENSINO LTDA ME MICROLINS	08857574			1
Venda casada		0	1	1
MAURO TADAO SUZUKI CALCADOS CALCADOS ME	53045314			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEGA VEST CASA LTDA	31035833			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MÉLIUZ	14110585			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MICROCAMP				1
Publicidade enganosa		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY FINANCEIRA	09464032			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MK SOROCABA COMERCIO DE VEICULOS LTDA MK MULTIMARCAS				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
MM CLINICA ODONTOLOGICA DE SOROCABA LTDA JP ODONTO SOROCABA	48691288			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MONCOC IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA MONCOC IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	33194351			1
Produto com vício		0	1	1
MONIKAR VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
MONTE PIO SAUDE				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MS MULTIMARCAS				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MULTICOLOR EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA	56488307			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MULTIPLA ENGENHARIA LTDA MULTIPLA ENGENHARIA	47690219			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MVF E RODRIGUES ODONTOLOGIA E PROMOCAO DE SAUDE LT	51365034			1
Não Entrega de Produto		0	1	1
NÃO USAR AAPB ASSOCIACAO	06062946			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NATULIFE PRODUTOS NATURAIS LTDA NATULIFE SAUDE	40673336			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
NINA NOIVAS LTDA MODAS NINA NOIVAS	72128630			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NOBRE MARMORARIA LTDA GRUPO NOBRE MARMORARIA	39831860			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NORDESTE TRANSPORTES LTDA	76299270			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NOVO RUMO COMERCIO ATACADISTA DE UTENSILIOS DOMEST NOVO RUMO UTENSILIOS DOMESTICOS	47307320			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET SA NETSHOES / ZATTINI	09339936			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
O.A MARIANO VEICULOS EIRELI - ME CAMARGO VEÍCULOS	28443405			1
Venda enganosa		0	1	1
OBRA FACIL EQPTOS P/ CONSTRUÇÃO CIVIL LTDA ME OBRA FACIL	04328089			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV / PREVIAN ODONTO	58119199			1
Publicidade enganosa		0	1	1
ORLANDO LUIZ SANTOS				1
Produto causou danos materiais		0	1	1
ÓTICA ALIANÇA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ÓTICA OUTLET PREMIUM	37488766			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
OTICA SANTES LTDA OTICA SANTES	43877546			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OTTONI & CARVALHO CORRETORA DE SEGUROS	29515545			1
Não Entrega de Produto		0	1	1
OUTLET DOS OCULOS SOROCABA LTDA	26062342			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO / PAG SEGURO	08561701			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	03311443			1
Crédito Consignado		0	1	1
PATRICIA SALA THOMAZELLI EPP PATRICIA SALA THOMAZELLI	17043178			1
Produto com vício		0	1	1
PD SERVICOS DE INTERNET LTDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERALTA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA	07158073			1
PERALTA SUPERMERCADOS				
Roubo/furto		0	1	1
PERSIO GROSSO JORDAO VEICULOS - ME	10142697			1
JORDÃO MOTOCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PETSHOP BB COMERCIO VAREJISTA LTDA	33886596			1
Produto com vício		0	1	1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			1
PEUGEOT CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
PHOENIX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	43617318			1
PHOENIX				
Publicidade enganosa		1	0	1
PLG TELECOMUNICACOES LTDA	34636212			1
ONECTIO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PONTO FORTE SOROCABA LTDA	27359623			1
PONTO FORTE				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
PRISCILA MENEZES DA SILVA	45900410			1
WP CALCADOS				
Venda enganosa		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
QUALICORP				
Cobrança indevida.		1	0	1
R. BARROS ADAPTACOES LTDA	17330927			1
R. BARROS ADAPTACOES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RAIA DROGASIL S/A	61585865			1
RD SAUDE				
Venda enganosa		1	0	1
RAUL RIBEIRO SECHI 36789792899	24151172			1
ART SECHI MARCENARIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RCB PORTFOLIOS LTDA.	23782291			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL EXPRESSO LIMITADA REAL EXPRESSO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	25634551	1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A Cobrança indevida.	05032035	1	0	1
REDE IBERO-AMERICANA DE ASSOCIACOES DE IDOSOS DO B RIAAM BRASIL Cobrança indevida.	09100605	0	1	1
REFEDUS SERVIÇOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTO COMPANY SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18387826	0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO Cobrança indevida.	90055609	0	1	1
RIMAQ Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO S.A. CENTRAL AR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08382929	1	0	1
RMR FUMAGALLI VEICULOS 227 VEICULOS MULTIMARCAS Venda enganosa	57491103	0	1	1
SAINT GERMAN COMERCIO DE COSMETICOS LTDA Produto com vício	09303443	0	1	1
SALES SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA ELEVE SUPLEMENTOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	41007556	1	0	1
SÃO BENTO PET SHOP HOSPITAL VETERINARIO SÃO BENTO Não Entrega de Produto	11997862	0	1	1
SÉRGIO VILLA NOVA DE FREITAS FREITAS LEILOEIRO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00033201	0	1	1
SERRALHERIA GAMA SERRALHERIA GAMA Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEVEN COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS LTDA SEVEN NATURALS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	51061317	0	1	1
SHPP BRASIL INSTITUCAO DE PAGAMENTO E SERVICOS DE Crédito Consignado	38372267	0	1	1
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA. SHOPEE / SHOPEE.COM.BR Cobrança indevida.	35635824	0	1	1
SISBRACON CONSORCIO LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	43280889	0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY Cobrança indevida/abusiva	72820822	1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA Cobrança indevida/abusiva	00497373	1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34075739	0	1	1
SOFA DECORA Cobrança indevida.		0	1	1
SOMA AUTOMOVEIS LTDA FILIAL FIAT ALEM PONTE Produto com vício	12862012	0	1	1
SORRIA DE NOVO LTDA Cobrança indevida.	42647105	1	0	1
SOUL ENERGIA SOLAR LTDA Produto com vício	48771526	0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS.A PORTO SEGURO IMOBILIÁRIOS S.A Não pagamento de indenização	22059167	0	1	1
STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUCAO DE STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUCAO DE Cobrança indevida.	22121209	0	1	1
SUPER OMEGA VEICULOS EIRELI SUPER OMEGA VEICULOS Venda enganosa	36090551	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAMIRES DOS SANTOS SILVA CAAN Não entrega/demora na entrega do produto	27709396	1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. TECHNOS Produto com vício	04628426	1	0	1
TEMPERMAX IND. E COM DE VIDROS TEMPERADOS LTDA TEMPERMAX Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	05511755	0	1	1
TGO PRIME FAMILY RESORT EMPREENDIMENTO SPE S.A. TIGO BRASIL Cobrança indevida.	37326917	0	1	1
THERMAS PARQUE E TURISMO LTDA SUNSET THERMAS PARK SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	22940893	1	0	1
THOMAZ EDSON EQUIPAMENTOS LTDA Venda enganosa	49668395	0	1	1
TONY CAR VEICULOS LTDA TONY CAR Produto com vício	33632300	0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Dano material/pessoal decorrente do serviço	33136896	1	0	1
UNIAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS DA PREVIDENCIA UNIBAP Cobrança indevida.	13416634	1	0	1
UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERV PUBLICOS UNASPUB Cobrança indevida.	08168653	1	0	1
UNIASSELVI - POLO SOROCABA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNICA ASSISTENCIA MEDICA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	33379144	1	0	1
UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS UNIVERSO ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS Cobrança indevida.		0	1	1
USOASSIM STORE COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTD	29732968			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
USOASSIM STORE Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VAGNER TAVARES DE ALMEIDA 30823708888 BRASIL CAR MULTIMARCAS Produto com vício	25966611	0	1	1
VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11660106	0	1	1
VIDROLAR Não entrega/demora na entrega do produto	13984512	0	1	1
VIKINGS DIGITAL LTDA Produto entregue diferente do pedido	24804709	0	1	1
VIMAR VEÍCULOS Venda enganosa		0	1	1
VIRAPARK ESTACIONAMENTO LTDA VIRAPARK ESTACIONAMENTO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	57222991	1	0	1
VOCE TELECOMUNICACOES LTDA Cobrança indevida.	07656757	1	0	1
VOLLMOND EXPORTAÇÃO Produto com vício	28368614	0	1	1
VPZ CLNICA ODONTOLOGICA E CONSULTORIA LTDA Cobrança indevida.	17295942	1	0	1
W NEVES MULTIMARCAS LTDA Produto com vício	49995571	0	1	1
WATER PARK SÃO PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILI THERMAS SÃO PEDRO PARK RESORT Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	28633654	0	1	1
WLX NEGOCIOS DIGITAIS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	42799953	0	1	1
X1 GAMES E ELETRÔNICOS X1 GAMES E ELETRÔNICOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
XO GANG NEGOCIOS DIGITAIS LTDA XO GANG Não entrega/demora na entrega do produto	48112463	0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
YELUM SEGUROS S.A	61550141			1
YELUM SEGURADORA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Total de reclamações : 716				

35-019.001.25-0067841	- Sales Suplementos Alimentares Ltda Silva - Fundamentada Atendida	
35-019.001.25-0068061	- Facta Financeira S.a. Credito, Financiamento e Inv Fundamentada Não Atendida	
35-019.001.25-0068558	- Administradora de Cartoes de Desconto Sorocaba Ltd NASTRI - Fundamentada Atendida	
35-019.001.25-0069305	- Banco Bmg S/a - Não Fundamentada/Encerrada	
35-019.001.25-0069530	- Conafer Confederacao Nacional dos Agricultores Fam - Fundamentada Não Atendida	
35-019.001.25-0070498	- Banco Csf S/a - - Não Fundamentada/Encerrada	
35-019.001.25-0070547	- Força Sindical Regional de São Paulo - Fundamentada Não Atendida	
35-019.001.25-0072899	- Banco C6 Consignado S/a - Não Fundamentada/Encerrada	
35-019.001.25-0073113	- Banco Inter S.a. - - Fundamentada Não Atendida	
35-019.003.25-0070104	- Arthur Lundgren Tecidos S/a - Fundamentada Não Atendida	
35-019.003.25-0073089	- Jo Calçados Ltda - Fundamentada Não Atendida	
35-019.010.25-0071094	- Banco Mercantil do Brasil S.a. Silva - Fundamentada Atendida	
35-019.013.25-0069004	- Saude Odonto Sorocaba I Ltda - Fundamentada Não Atendida	
25.06.0441.001.00026-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00021-301	ROTAS DE VIACAO DO TRIANGULO LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00099-301	99 Tecnologia Ltda.	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00215-301	DM FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00521-301	Claro S.A.	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00563-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00622-301	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00644-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00689-301	MIDEA DO BRASIL AR CONDICIONADO LTDA	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00059-301	OTICA SOROCABA GOLDEN MIX LTDA	Fundamentada não Atendida
25.08.0441.001.00064-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00121-301	Serasa S/A	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00162-301	OMINT SEGUROS S.A.	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01078-301	Banco Mercantil do Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00160-301	SEFFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Fundamentada Atendida
35-019.001.25-0067841	- Sales Suplementos Alimentares Ltda Silva - Fundamentada Atendida	
2507044100100547301	DOUGLAS FURQUIM BRISOLA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
25.07.0441.001.00288-3	INSTITUTO NAC. DE ESP. EDUCAÇÃO E QUALIF. PROFISSIONAL – INEEQ FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
2507044100100604301	GOMES & LIMA SERVICOS LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.001.174.25.0618395	HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A. FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.001.174.25.0630633	BANCO BRADESCO S.A. FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
35.019.010.25-0073000	TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO / TELEFÔNICA / GVT FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
35.001.174.25.0608801	CPFL Energia S.A. FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
2507044100100547301	DOUGLAS FURQUIM BRISOLA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
0615180/2025	A7CAR VEICULOS MULTIMARCAS LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.019.001.25-0072180	VERO S.A FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
25.07.0441.001.00151-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00355-301	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00643-301	RENATA CARRARA 26971320824	Fundamentada não Atendida

25.07.0441.001.00785-301	CONECTCAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SOLUCOES DE MOBILIDADE ELETRONICA S.A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00119-301	MN SUZANO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00161-301	MARTINS & MARTINS VEICULOS SOROCABA EIRELI	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00214-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00534-301	CORPOREOS - SERVICOS TERAPEUTICOS S.A.	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00616-301	SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00734-301	R.M.I. OPERADORA DE SAUDE INTEGRADA LTDA.	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01176-301	LAMPARELLI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01255-301	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.01316-301	Banco Bradesco S.A.	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.01394-301	SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA	Fundamentada não Atendida
25.10.0441.001.00012-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00380-301	DM CARTOES PL S.A (SAO JOSE DOS CAMPOS) - CAT	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00480-301	BANCO INBURSA S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00618-301	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00619-301	LOJAS ESKALA COMÉRCIO DE TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00647-301	COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.01149-301	IGREEN ENERGIA COMERCIO E SERVICO S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.01175-301	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Fundamentada Atendida
2507044100100547301	DOUGLAS FURQUIM BRISOLA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
25.07.0441.001.00288-3	INSTITUTO NAC. DE ESP. EDUCAÇÃO E QUALIF. PROFISSIONAL – INEEQ FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
2507044100100604301	GOMES & LIMA SERVICOS LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.001.174.25.0618395	HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A. FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.001.174.25.0630633	BANCO BRADESCO S.A. FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
35.019.010.25-0073000	TELEFONICA BRASIL S/A - VIVO / TELEFÔNICA / GVT FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
35.001.174.25.0608801	CPFL Energia S.A. FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
2507044100100547301	DOUGLAS FURQUIM BRISOLA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
0615180/2025	A7CAR VEICULOS MULTIMARCAS LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.019.001.25-0072180	VERO S.A FUNDAMENTADA ATENDIDA.	
25.07.0441.001.00151-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00355-301	Sem Parar Instituição de Pagamento Ltda	Fundamentada Atendida
25.07.0441.001.00643-301	RENATA CARRARA 26971320824	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00785-301	CONECTCAR INSTITUICAO DE PAGAMENTO E SOLUCOES DE MOBILIDADE ELETRONICA S.A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00119-301	MN SUZANO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00161-301	MARTINS & MARTINS VEICULOS SOROCABA EIRELI	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00214-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00534-301	CORPOREOS - SERVICOS TERAPEUTICOS S.A.	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00616-301	SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00734-301	R.M.I. OPERADORA DE SAUDE INTEGRADA LTDA.	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01176-301	LAMPARELLI COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01255-301	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	Fundamentada não Atendida

25.09.0441.001.01316-301	Banco Bradesco S.A.	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.01394-301	SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA	Fundamentada não Atendida
25.10.0441.001.00012-301	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00380-301	DM CARTOES PL S.A (SAO JOSE DOS CAMPOS) - CAT	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00480-301	BANCO INBURSA S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00618-301	CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00619-301	LOJAS ESKALA COMÉRCIO DE TECIDOS E CONFECOES LTDA	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00647-301	COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.01149-301	IGREEN ENERGIA COMERCIO E SERVICO S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.01175-301	Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	Fundamentada Atendida
35.019.001.25-0071892	BANCO BMG S/A – BMG FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.019.002.25-0071366	FOGAÇA DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.019.001.25-0071908	BANCO AGIBANK S.A. FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
35.001.174.25.0596448	OTICA PREVENT SOROCABA RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA.	
25.07.0441.001.00015-301	Banco BMG S/A	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00320-301	STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A	Fundamentada não Atendida
25.07.0441.001.00706-301	BOTICA COMERCIAL FARMACÊUTICA LTDA	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00128-301	MÉLIUZ S.A.	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00177-301	JVN OTICA SOROCABA LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00023-301	MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00125-301	COMPANHIA PIRATININGA DE FORCA E LUZ	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.00763-301	VITA BE COSMÉTICOS LTDA	Fundamentada não Atendida
25.09.0441.001.01147-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01445-301	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.01450-301	Telefonica Brasil S/A	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00411-301	DESKTOP SIGMANET COMUNICACAO MULTIMIDIA S/A	Fundamentada não Atendida
25.10.0441.001.00622-301	BANCO ITAU BBA S.A.	Fundamentada Atendida
25.08.0441.001.00208-301	SSX OPERADORA DE CARTAO DE DESCONTO LTDA	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00494-301	Banco Safra S/A	Fundamentada Atendida
25.09.0441.001.00912-301	GAS NATURAL SAO PAULO SUL S.A.	Fundamentada não Atendida
25.10.0441.001.00005-301	Banco Santander (Brasil) S.A.	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00428-301	SEFFNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00620-301	Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos	Fundamentada Atendida
25.10.0441.001.00646-301	CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	Fundamentada Atendida
25.11.0441.001.00175-301	Banco Santander (Brasil) S.A.	Fundamentada Atendida
2507044100100547301	DOUGLAS FURQUIM BRISOLA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA	
25.07.0441.001.00166-3	DIAS PISCINAS - LARA FARIA TROIANO FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA	
25.07.0441.001.00172-3	TROQUE JA SOROCABA LTDA FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA	
25.07.0441.001.00698-3	GROSPREV FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA	

25.07.0441.001.00317-3
25.09.0441.001.00279-3
2509044100101384301
25.07.0441.001.00472-3

ADRIANO JOSE NUNES FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA
CLINICA ODONTOLOGICA SORRISO DO POVO SOROCABA II LTDA **FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA**
INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO CELSO LISBOA FUNDAMENTADA ATENDIDA
TEOFILO EXPRESS E TRANSPORTES **FUNDAMENTADA ATENDIDA**

Sorocaba, 15 de março de 2026.

José Mario Aparecido Simão
Chefe da Divisão do Serviço de Proteção ao Consumidor
PROCON Sorocaba/SP

